



## Derde online bijeenkomst [Ont]Regel de Zorg Ontregel de zorg | NVZ-Kennisnet

### 1. Update VWS & NVZ

Erica & Floor

### 2. Reinier de Graaf: ziekenhuis breed ontregelen

Miep van Gilst, projectleider ORDZ &  
Elisa van den Burg, begeleidingsteam ORDZ

### 3. IGJ: Van verantwoord en naar verbeteren

Hugo Solleveld, coördinerend inspecteur MSZ

Floor Corman, VWS  
E: [fh.corman@minvws.nl](mailto:fh.corman@minvws.nl)

Erica de Loos, NVZ  
E: [e.delooos@nvz-ziekenhuizen.nl](mailto:e.delooos@nvz-ziekenhuizen.nl)

## Aan de slag (1) 2023 IHI Breaking-Rules-Better-Care-Resource-Guide.pdf

***"If you could break or change one rule in service of a better care experience for patients or staff, what would it be and why?"***

### **Verheldering**

Mythes & gewoontes & onduidelijkheden (pijnscore)  
*Ontstaan in eigen organisatiecultuur*

### **Herontwerp**

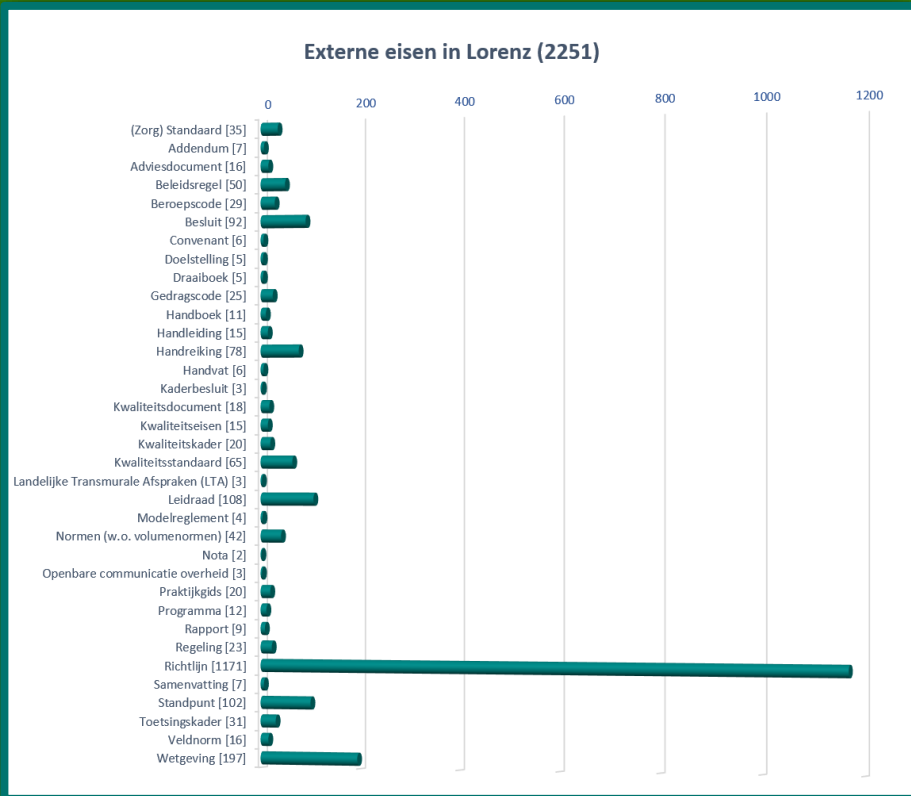
Administratieve regels (faexit, afschaffen patiëntenpas)  
*Zelf beïnvloeden*

### **Verantwoording/beleid**

Spreekuur VWS  
*I.s.m. externe partijen*

# Lorenz compliancetool: 2.251 externe eisen voor NL zorg (juni '23)

Beter inzicht in eisen, richtlijnen en kaders voor Nederlandse ziekenhuizen | Ziekenhuiszorg | (Ont)Regel de Zorg (ordz.nl)



Lorenz

NVZ

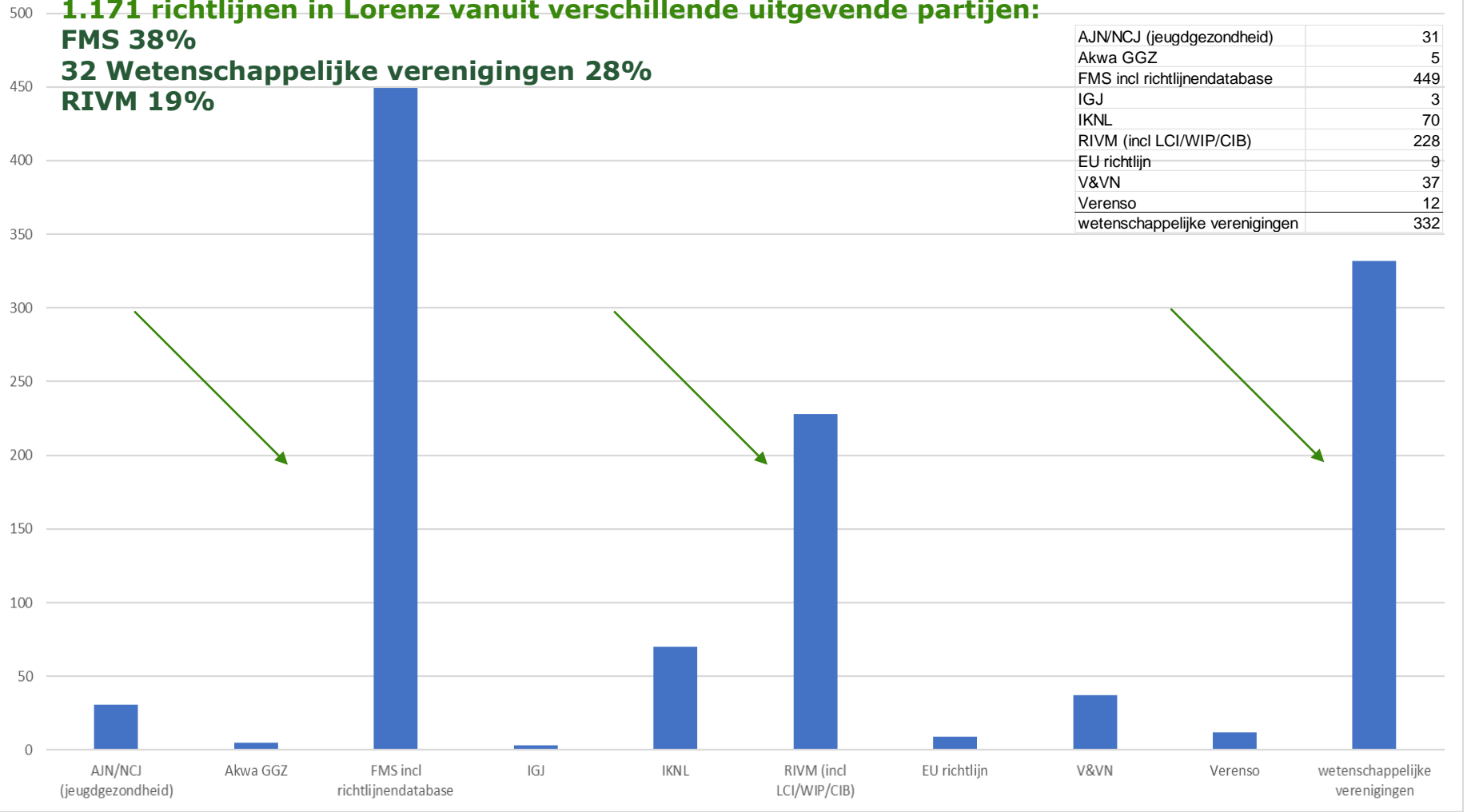
# 1.171 richtlijnen in Lorenz vanuit verschillende uitgevende partijen:

**FMS 38%**

**32 Wetenschappelijke verenigingen 28%**

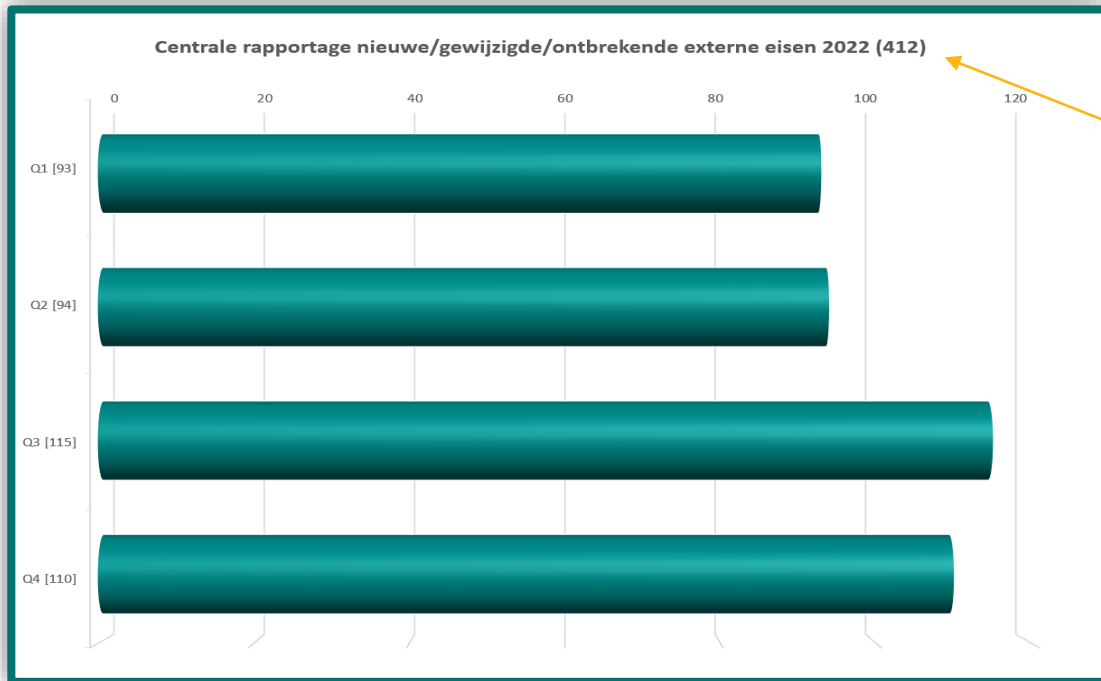
**RIVM 19%**

AJN/NCJ (jeugdgezondheid)	31
Akwa GGZ	5
FMS incl richtlijnen database	449
IGJ	3
IKNL	70
RIVM (incl LCI/WIP/CIB)	228
EU richtlijn	9
V&VN	37
Verenso	12
wetenschappelijke verenigingen	332



# Lorenz biedt directie een kwartaal rapportage 'nieuwe/gewijzigde eisen'

A.h.v. centrale kwartaalrapportage door management/directie:  
decentraal nagaan wat de werkvloer nodig heeft voor implementatie & compliance +  
aanpassen werkprotocollen in kwaliteitssysteem



Analyse 2022  
Er waren ongeveer 100  
nieuwe/gewijzigde/ontbrekende  
eisen per kwartaal =  
400 nieuwe/gewijzigde eisen =  
Ieder jaar 20% eisen voor de zorg  
die nieuw zijn of die wijzigen

# Aan de slag (2) VWS Programma ontregel de zorg - IZA

**Doel: in 2025 t.o.v. 2020** Minder tijdsbesteding administratieve werkzaamheden alle zorgsectoren  
5% minder = 2 uur/week minder bij een 40-urige werkweek

## **Subsidie voor project: 1-30 november 2023 ronde III**

[Subsidieregeling \[Ont\]regelprojecten zorgaanbieders | \(Ont\)Regel de Zorg \(ordz.nl\)](#)

[Overzicht+van+alle+28+organisaties+die+subsidies+kregen+in+ronde+1 \(3\).pdf](#)

[Inspiratie | \(Ont\)Regel de Zorg \(ordz.nl\)](#)

Ronde 2: 69 projecten

Ronde 1: 28 projecten

**E-learning & training 'ontregelaar'** [www.ordz.nl/opleiding](http://www.ordz.nl/opleiding)

## **Loket VWS**

LinkedIn

[Ontregel de Zorg: Overview | LinkedIn](#)

Spreekuur

Maandag 16-17.00u, M: 06-1305 4250 of e-mail via [Contact met ORDZ | \(Ont\)Regel de Zorg](#)

**Voorbeelden,  
bijeenkomsten,  
Q&A, contact**

[Ontregel de zorg | NVZ-Kennisnet](#)

# Voorbeelden | NVZ-Kennisnet

Administratie	afschaffen patiëntenpas, digitaal communiceren
Duurzaamheid/inkoop	beddenhoezen
Exnovatiegids	Jeroen Bosch ziekenhuis
Factureren	onderling vereenvoudigen NVZ/NFU
Financieel/inkoop	mProve samenwerkingsvoorbeeld
Kwaliteit	pijnscore + decubitus verminderen, verbeterbord i.p.v. VIM, DICA indicator
Overdracht	spoed
Rol van de patiënt	medicatie in eigen beheer
Verantwoording	horizontaal toezicht, kwaliteit
Verpleegkundige handelingen	urine opvangen met gaasje in luier baby, ZEGG



[Ontregeld in de ziekenhuiszorg | Medisch specialistische zorg | \(Ont\)Regel de Zorg \(ordz.nl\)](https://nfukwaliteit.nl/nieuws/acht-ic-afdelingen-gaan-zinvol-registreren)  
<https://nfukwaliteit.nl/nieuws/acht-ic-afdelingen-gaan-zinvol-registreren>

# Leren ontregelen

Onbewust onbekwaam

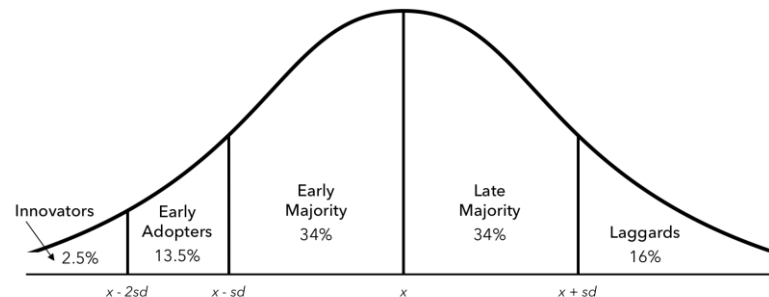
Bewust onbekwaam?

Subsidiepot [Ont]regel de Zorg overvraagd - Skipr

Ontregelprogramma levert niets op, Helder schakelt hulp RVS in - Skipr

*Bewust bekwaam...*

*Onbewust bekwaam?*



Relationship between types of adopters classified by innovativeness and their location on the adoption curve.

SOURCE: Everett M. Rogers, *Diffusions of Innovations*, 5th ed. (New York: Free Press, 2003), p. 281.

*Er is nog een weg te gaan...?!*

# Agenda ORDZ

**6 feb '24, 10-11u online** VWS-NVZ

**4<sup>e</sup> online bijeenkomst**, [Ontregel de zorg | NVZ-Kennisnet](#)

**1 feb. '24 live event** Actieleernetwerk-VWS/NVZ/Vilans

<https://www.actieleernetwerk.nl/agenda/ontregel-de-zorg-live-event/>

## **Intensiveren ORDZ - VWS**

Werkgroep Vermindering Administratieve Lasten, BO IZA + Kamerbrief eind 2023

**10 okt. '23 RVS** <https://www.raadrvs.nl/documenten/publicaties/2023/10/10/is-dit-wel-verantwoord> Den Haag

*Opbouw verantwoord maatschappelijke opgaven*

*Verminder het aantal kwaliteitsregistraties en indicatoren per registratie*

*Dwing waar nodig standaardisatie en/of hergebruik van gegevens af*

11 sept '23 NVZ-VWS, Voka Health Community België, Gent