



tijd voor
verbinding

de volgende stap
in patiëntveiligheid

(Ont)Regel de zorg
Zeggenschap vanuit het Multidisciplinaire Gesprek

Ada van den Bos

5^e ontregelbijeenkomst NVZ-VWS, 10 sept. 2024

(Ont)Regel de zorg! **Verhoog werkplezier & behoud personeel**



tijdvoor
verbinding
de volgende stap
in patiëntveiligheid

1. Beter zorgresultaten

Efficiënter & minder zorgconsumptie

2. Sterker teamproces

Saamhorigheid, energie & begrip binnen teams

3. Kort cyclisch leren

Professionals voelen zich gezien & gehoord:

Zeggenschap om ontregel ideeën te durven inbrengen!

Voorbeelden



tijd voor verbinding

de volgende stap in patiëntveiligheid



tijd

de volgende stap in patiëntveiligheid

Resulta



tijd voor verbinding

de volgende stap in patiëntveiligheid

Actueel ▾

Aan de slag ▾

Thema's ▾

← Home ← Pr

← Home ← Praktijkvoorbeelden ← Overzicht

Pā

he

Mul

Mult

- ✓ Patiënt wordt g...
- ✓ Patient wordt g...
- ✓ Patient wordt b...
- ✓ Patient is geïn...

Samenwerking orthopedie en afdeling interne ouderengeneeskunde leidt tot sterftedaling in Maastricht UMC+

Kwetsbare ouderen

Multidisciplinaire samenwerking | Multidisciplinair gesprek tussen zorgprofessionals

[OLVG - Patiënt betrekken bij dagelijks zorgplan met heilige visite - Programma tijd voor verbinding \(programmatvv.nl\)](#)

[Maastricht UMC+ - Samenwerking orthopedie en afdeling interne ouderengeneeskunde leidt tot sterftedaling - Programma tijd voor verbinding \(programmatvv.nl\)](#)

Leren elkaars perspectief te begrijpen

verhoogt **zeggenschap** en **psychologische veiligheid** binnen teams



tijd^{voor}
verbinding

de volgende stap
in patiëntveiligheid

Essentieel om

effectief te communiceren én samen te kunnen werken:
inzicht en draagvlak te krijgen in (ontregel) oplossingen

Leidt tot verbinden & veilig werken

Leidt tot effectief zorgen voor de patiënt - en - elkaar

Leidt tot werkgeluk!

Voorbeeld zeggenschap:

visite met de patiënt



tijdvoor
verbinding

de volgende stap
in patiëntveiligheid

“De verpleegkundige nam de lead en liet vervolgens de ouders aan het woord. Voor de betrokkenen leidde dit tot een duidelijke aanpak en de ouders voelden zich meer gehoord”

[Verbinding in beeld - Visite met de patiënt - Programma tijd voor verbinding \(programmatvv.nl\)](https://www.programmatvv.nl/verbinding-in-beeld-visite-met-de-patiënt)



tijdvoor
verbinding
de volgende stap
in patiëntveiligheid

Actueel ▾

Aan de slag ▾

Thema's ▾

Co

← Home ← Praktijkvoorbeelden ← Overzicht

Verbinding in beeld - Visite met de patiënt in Meander MC, Slingeland en Amalia Kinderziekenhuis

Multidisciplinair gesprek

Verbinding in beeld | Multidisciplinair gesprek met de patiënt

Meerwaarde Multidisciplinair Gesprek:

vanuit zeggenschap meer ontregel ideeën, want.....



tijd^{voor}
verbinding

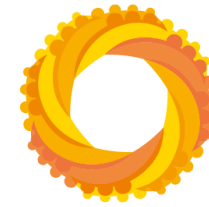
de volgende stap
in patiëntveiligheid

“Het werken in silo’s, elkaar niet spreken, elkaars perspectieven niet kennen, is heel belemmerend voor het leveren van efficiënte zorg.”

Tips: verbindt, zorg voor focus & investeer tijd

Wat is een Multidisciplinair Gesprek.....

.....waar sluit het bij aan in de praktijk?



tijd voor
verbinding

de volgende stap
in patiëntveiligheid

BOUWSTENEN VOOR HET MULTIDISCIPLINAIRE GESPREK

Structureel tijd en ruimte
inbouwen voor het
multidisciplinaire gesprek



REFLECTEREN

Gezamenlijk reflecteren
op kwaliteit van
zorg, uitkomsten en
zorgprocessen

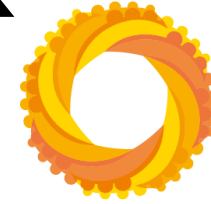
**CONTINUE
LEREN EN
VERBETEREN**

Cyclisch de zorg
verbeteren in een
lerende omgeving



Wanneer voer je een Multidisciplinair gesprek

..... met je collega's..... de patiënt.... in de keten?



tijd voor
verbinding

de volgende stap
in patiëntveiligheid

On the job: integreren in bestaande initiatieven

Visite, overdracht, dagstart en -evaluatie, etc.

Variatie: samen met de patiënt tijdens de visite.

Als Huddle-methodiek

Variatie: fysiek, hybride & online

Buiten het werk als teamreflectie- of leerbijeenkomst

Learning teams

Variatie: Videoreflectie, CRM, ketenreflectie

**Het 'open' gesprek
over het werk, niet
alleen als er iets
misgaat**

Een dagelijks open Multidisciplinair gesprek:

Structureel ontregelen.....



tijd voor
verbinding

de volgende stap
in patiëntveiligheid

“Ik wil mijn handen wel wassen, maar de dispenser staat 100m verder weg”

“We leggen de op... die, omdat de opiatenkast te ver weg staat”

“We volgen het kledingbeleid... structureel te weinig kleren zijn”

“De module invullen in het systeem... handeling,

normaal gebruiken we die niet

Van 'koffie automaat' tot structureel multidisciplinair gesprek

Hoe start je het Multidisciplinaire Gesprek?



tijd voor
verbinding
de volgende stap
in patiëntveiligheid

1. Start klein, creëer routine

Enthousiasmeer zonder af te schrikken

2. Empathie & Respect basis om effectief te communiceren

Succesvol samenwerken: beter welzijn patiënt & professional

3. Reflecteer periodiek, stuur bij

Ook zonder verbeterpunten

Hoe voer je een Multidisciplinair Gesprek om te ontregelen?



tijdvoor
verbinding
de volgende stap
in patiëntveiligheid

1. Wat is je top 3 van teveel (regel)druk?
2. Welke bestaande multidisciplinaire momenten heb je?
dag evaluatie, visite, kwaliteitsbespreking, ...
3. Bespreek welke regel uit je top 3 de meeste impact maakt als je ermee stopt; bespreek hoe je dit gaat (ont)regelen en maak resultaat zichtbaar?

Creëren & benutten van een MDG moment is jouw EERSTE (ont)regelstap!