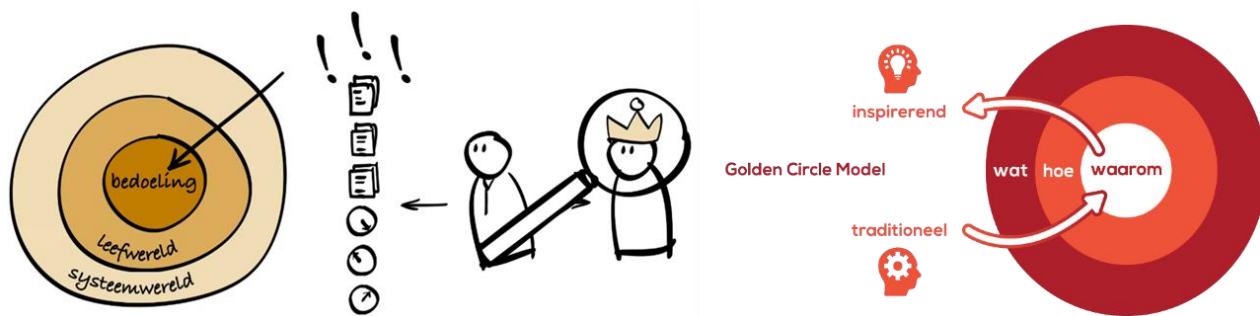


Waarderende audits & positieve kwaliteitsdialogoog dragen bij aan (ont)regelen van zorg



Jacqueline de Vos, senior adviseur & coördinator Qualicor Europe

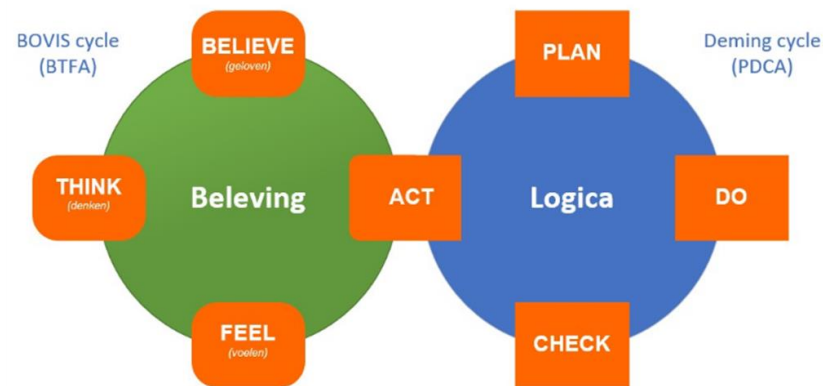
www.qualicor.eu

Continu verbeteren & leren doe je samen

Van kwaliteitscontrole naar reflecteren en leren van elkaar

Multidisciplinair in gesprek: zorgprofessional & patiënt

Elkaars **perspectief begrijpen** voor inzicht & draagvlak



Normen als vertrekpunt \neq intrinsiek willen vanuit de dagelijkse praktijk

Waarderend auditen: voer een positieve dialoog/MDG

Samen leren & reflecteren: sluit aan bij het Multidisciplinair Gesprek,

Een positieve benadering enthousiasmeert

Focus op wat werkt – versus op wat niet werkt (ervaring)

Door vragen te stellen over mogelijkheden, en dromen

Positieve vragen leiden tot positieve verandering!

Ontregelen?

Welke resultaten ervaar je? Minder administratieve lasten, voorbereiding, ..?



Interne kwaliteitssysteem/documenten & commissies

Randvoorwaarde Qualicor: is de zorg **Veilig, Verantwoord**, hoe **Verbeteren**?

Persoonsgerichte zorg; aandacht (gedrag) mensen; professional & patiënt

Bewust zijn van kansen, risico's & praktisch toepassen

Géén randvoorwaarde Qualicor: aantal/soort kwaliteitsdocumenten + commissies

Zorgorganisaties richten zelf een werkend **intern toetsings-/kwaliteitssysteem** in vanuit de zorgcontext (praktijk) & bedoeling

Wel randvoorwaarde: professionele standaarden beroepsgroepen

**Welke ervaringen hebben jullie bij ontregelen kwaliteitssysteem & commissies?
Hoe pak je dat aan?**

