

# Flashmobstudie registratielast interne geneeskunde

Annika Berends & Liselore Janssen  
30 januari 2025

# Duurzame inzetbaarheid

Om het hoofd te kunnen bieden aan de steeds complexer wordende zorg, de hoge administratieve lasten en het tekort aan personeel is duurzame inzetbaarheid van de internist essentieel.

[Lees meer →](#)



# Achtergrond en doel

- Commissie duurzame inzetbaarheid NIV: pijlers 1) afname regeldruk en registratielast, 2) flexibiliteit, 3) vitaliteit
- Loopbaanmonitor: 75% van de internisten (i.o.) vindt dat de hoeveelheid administratie niet in balans is met patiëntenzorg, en dat die het werkplezier vermindert
- Doel studie: tijd door internisten besteed aan administratie objectief observeren in heel Nederland, én inventariseren waar kansen liggen om de administratielast aan te pakken

# Concept

- Artsen worden door studenten geschaduwd tijdens werkdag
- Activiteiten bijgehouden in 3 settings: SEH, poli en opname afdeling
- Artsen worden gevraagd naar hoe registratielast te verlagen
- Daartoe ontwikkeling webapp met timers en vragenlijsten
- Pilot met webapp uitgevoerd in AUMC en UMCG

Je bent nu op de

**Zaal**

[Daar ben ik niet](#)

### Patientcontact

anamnese, lichamelijk onderzoek, uitslagen bespreken,  
familiegesprek

totaal(0h 0m 2s)

### Inhoudelijke voorbereiding / verdieping

VG en beloop doornemen, uitslagen bekijken, literatuur naslag

totaal(0h 0m 3s)

### Overleg

Alle soorten overleg

totaal(0h 1m 14s)

### Documentatie

anamnese, LO, conclusie in EPD, brief schrijven

totaal(0h 0m 0s)

### Registratie en orders

Orders voor AO / medicatie / ontslag, registratie van DBC's,  
complicaties

totaal(0h 0m 53s)

### Onderwijs

totaal(0h 0m 0s)

### Pauze

totaal(0h 0m 0s)

# Vragenlijst

- Hoeveel tijd ben je gemiddeld per dag buiten werktijd om bezig met administratie?
- Van welke registratie vind je dat deze door iemand anders dan de behandelend arts gedaan moet worden?
- Welke registratie mag van jou volledig afgeschaft worden?

# Methode & uitvoering

- 24 ziekenhuizen hebben zich aangemeld, waarvan 7 academisch
- 2 online voorbereidingsbijeenkomsten met studenten en artsen
- Flashmob methode: in 2 dagen tijd alle gegevens verzameld door studenten in alle ziekenhuizen m.b.v. webapp
- 69 artsen geschaduwd (wv 36 AIOS), 93 hebben vragenlijst ingevuld

# 8 & 10 oktober



# Resultaten - tipje van de sluier

- Analyse gegevens door arts-onderzoeker Oren Turgman (AUMC)
- Nu ook objectief: >40% tijd aan administratie vs. slechts 20% patiëntencontact (!)
- Lange werkdagen van 9,5 uur + nog >1 u administratie buiten werktijd
- Voorbeelden als onzinnig ervaren admin handelingen:
  - Artsenverklaringen
  - Orders plaatsen
  - Financiële registratie
  - Verzamelen info
  - Handmatige brieven

# Vervolg

## Intern:

- Werksessie met leden om focus te bepalen vervolgstappen

## Extern:

- Resultaten communiceren
- Gesprek aangaan om oplossingen te zoeken

# Vertaling

- Resultaten zijn extrapoleerbaar naar andere specialismen
- Krachten bundelen: veel oplossingen zijn specialisme overstijgend

Aanpak regeldruk is essentieel om onze professionals te behouden en te zorg toegankelijk te houden!

Hoe helpen we elkaar hierin?

# Team

## Projectgroep:

- Eveline Stevens
- Robin Peeters
- Joost Wiersinga
- Oscar Smeekes
- Oren Turgman
- Annika Berends
- Liselore Janssen

## Communicatie:

- Paula van Eerde & Sterre Versteeg

# Vragen?

[janssen@internisten.nl](mailto:janssen@internisten.nl)

