

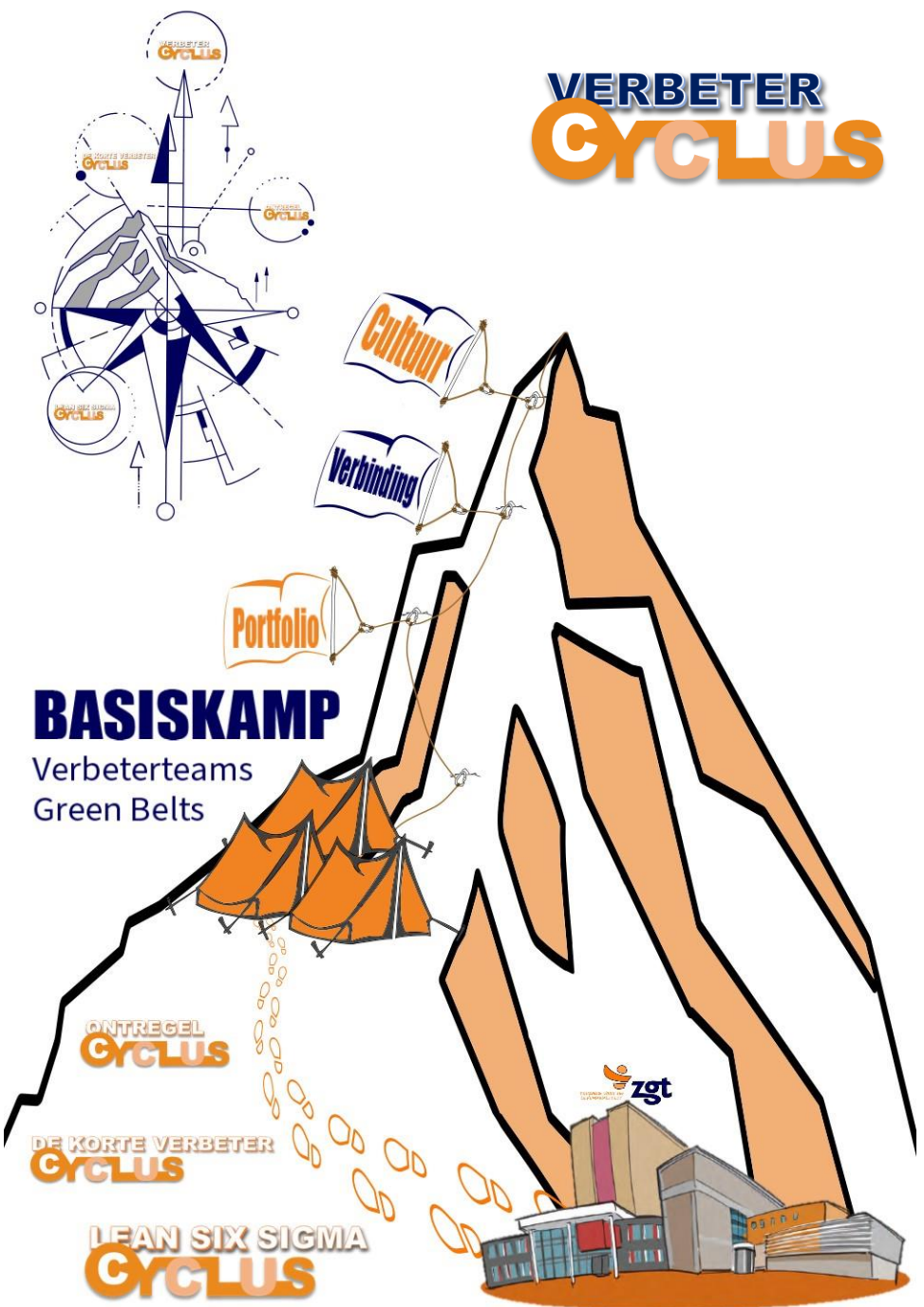
LEAN SIX SIGMA
CYCLUS

ONTREGEL
CYCLUS

DE KORTE VERBETER
CYCLUS

VERBETER
CYCLUS

*“Creativiteit maakt meer mogelijk
dan het verleden waarschijnlijk maakt”*



VERBETER CYCLUS

BASISKAMP
Aandacht voor Verbeteren
Gesloten groep

GROEPSPAGINA DOCUMENTEN LEDEN

Hallo Erwin, plaats een bericht of stel een vraag...

Sorteer op: Nieuwe berichten Toon: Alles

Dijk van, E. op 12-11-2024
<https://www.sym...succes-creeren/>

Continu Verbeteren bij ZGT: Hoe 50 Afdelingen Samen Succes Creëren - Symbol
Ontdek hoe ZGT met 50 afdelingen continu verbeteren realiseert via Lean Six Sigma-projectwijken en verbetererteams. Lees over hun unieke aanpak.
SYMBOL.NL

Groepsinfo
Aandacht voor Verbeteren
Aantal leden: 35

OMSCHRIJVING
Dit is de klikgroep voor verbeteraars!
-Verbeteraars uit verbetererteams, getraind in de korte verbetercyclus en de ontregelcyclus
- Trainers en Begeleiders (Green en BL...
lees meer

BEHEERDER(S)

Collega's zoeken
Zoek op naam, afdeling etc.

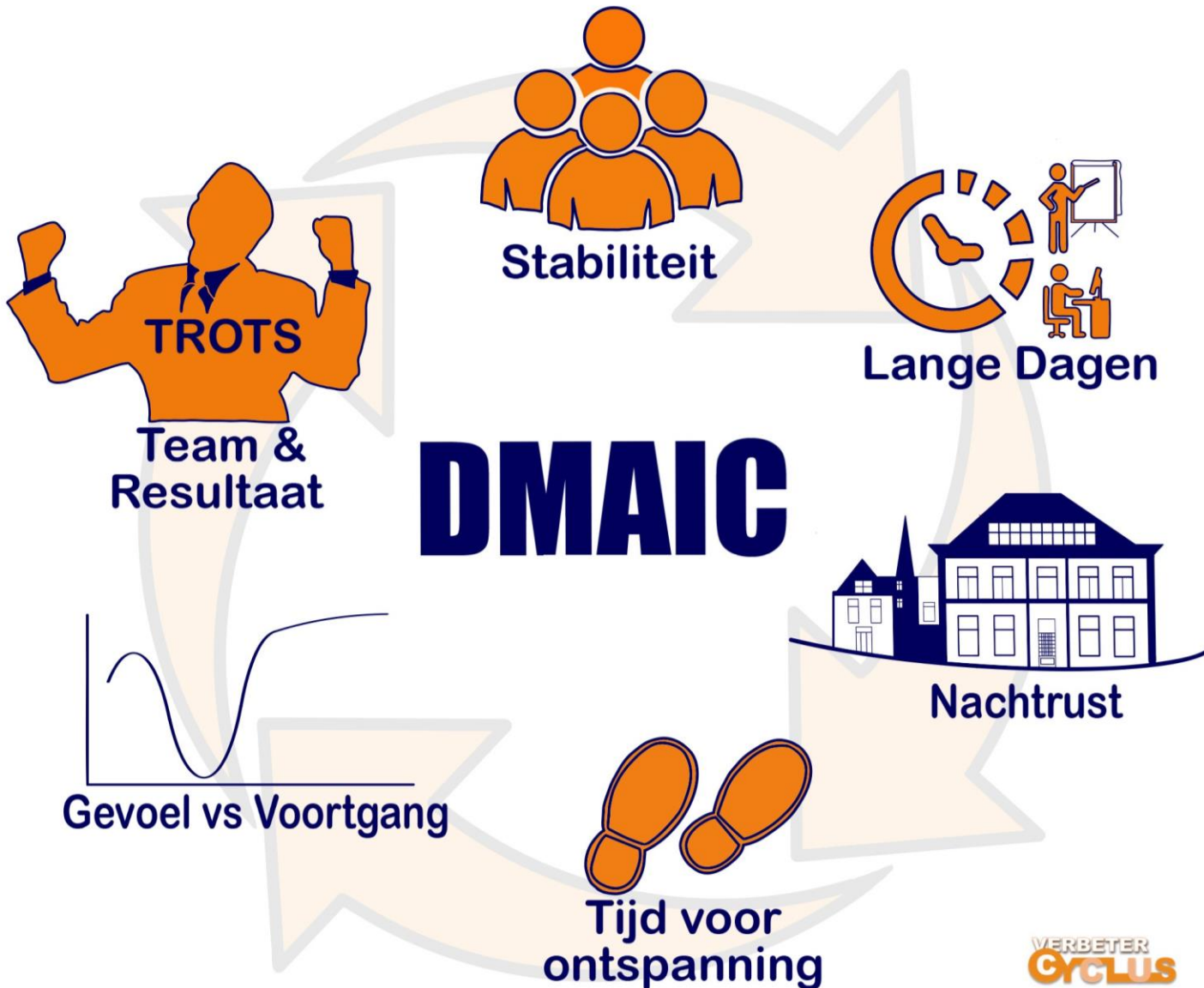
Groepsleden

Alle groepsleden



VERBETER CYCLUS

Lean Six Sigma Projectweek



INTAKE

6 WEKEN VOORBEREIDING
- Dataverzameling

4 DAGEN TRAINING
- Begrijp de huidige situatie
- Ontwerp nieuw proces
- Presentatie aan RvB-CMS-MT

6 MAAND UITWERKING & REVIEW

PRESENTATIE VOORTGANG
- Presentatie aan RvB-CMS-MT

Programma Cyclisch Verbeteren

INTAKE



KADERS



ONTREGEL
CYCLUS
DE KORTE VERBETER
CYCLUS



BEGRIJP DE HUIDIGE SITUATIE

EXPERIMENTEER

EVALUEER EN PAS AAN

IMPLEMENTEER

Kort Cyclisch Verbeteren

Verbeterproject <input type="text"/>		Opdrachtgever <input type="text"/>		Projectleider <input type="text"/>	
Wat is het probleem?			Wat wil je bereiken (doel)?		
<input type="text"/>			<input type="text"/>		
Kort Cyclisch Verbeteren					
Dan Ingrijpen	Heb je jouw doel bereikt, en waarom?		Wat zijn mogelijke oorzaken van je probleem?		
	<input type="text"/>		<input type="text"/>		
	Hoe meet je de effecten van de maatregel en meet!		Welke verbetermaatregel stel je voor?		
	<input type="text"/>		<input type="text"/>		
	Wat heb je nodig voor de uitvoering?		Welke verspilling los je op?		
<input type="text"/>					
Welk experiment ga je uitvoeren?		Datum <input type="text"/>			
<input type="text"/>		<input type="text"/>			

Eerst Begrijpen

Cyclisch Ontregelen



Afdeling:	
Categorie:	Subcategorie (indien van toepassing):
Ontregel item:	
Eigenaar:	Analyse maken: ja/nee
Indien nee, reden (Hier eindigt het ontregelen):	Indien ja, Aanjager benoemen (Ga door met de vragen) Aanjager:

Hoe irritant/frustrerend is de regel op een schaal van 1-5?	1 - 2 - 3 - 4 - 5 Weinig frustratie → Veel frustratie
Hoeveel tijd kost het om aan de regel te voldoen? Op een schaal van 1-5?	1 - 2 - 3 - 4 - 5 Weinig tijd → Veel tijd
Wat staat er precies? (Letterlijke tekst van regel opzoeken) voor zorgindicatoren zie LORENZ! <small>Op drie verschillende manieren heb je als medewerker van ZGT-toegang tot het LORENZ-portaal: 1. Via de button LORENZ bij Apps op Klik; 2. Typ in KIS 'LORENZ' en je wordt doorgeleid; 3. Via Klik/ Weten en Regulerij Commissie Documentbeheer / Snellinks.</small>	
Hoe vaak kom je de regel tegen? (Dagelijks, wekelijks, maandelijks)	
Wie heeft de regel opgesteld?	
Wat is het doel van de regel?	
Wat probeert de regel te regelen?	
In hoeverre draagt de regel bij aan de kwaliteit en veiligheid van zorg aan de patiënt?	
Wat wordt er gedaan met de informatie/uitkomst?	

Wat gebeurt er als je de regel overtreedt?	
Hyperlinks naar documenten	
Check informatie met inhoudsdeskundige	
Stoppen (Hier eindigt het ontregelen)	Doorgaan (ga verder met de vragen)

Is het een ZGT breed item	Ja / nee
----------------------------------	-----------------

Ga verder met de rek strategieën en de beren op de weg via het berenvel en vertaal dit vervolgens naar het onderstaande deel.

Te realiseren doel/ opbrengst	
Benodigde betrokkenen	
Uit te zetten acties vanuit berenvel	

Wanneer gerealiseerd	
-----------------------------	--

Status	Niet gestart / onderhanden / gereed
---------------	--

Eigenaar akkoord:

Datum:

Ontregel item:	Ontregelaar:
Ontregel item:	



Omcirkel de rek methode die je gaat gebruiken en geef aan waarom je deze gaat gebruiken

TIJD REKENEN	HET HART OPREKKEN	PERSPECTIE VERBREDEN	DE REGEL OPREKKE	OP MAAT REKENEN	VOLUME REKENEN	PIPI LANGKOUSEN
---------------------	--------------------------	-----------------------------	-------------------------	------------------------	-----------------------	------------------------

Waarom deze beer:

Omcirkel het thema waar je problemen verwacht en beschrijf hoe je deze gaat oplossen

Angst voor Contact	Mandaat en Zeggenschap	Daagvlak	Kwaliteit	Risico's en Aanspreekbaarheid	Verantwoording	Ongelijkheid
Timing	Continuïteit	Geld	Complexiteit	Vertrouwen	Prioriteit	Onbekendheid



De 8 vormen van verspilling



Transport



Opslag



Bewegingen



Wachttijd



Overproductie



Over-processing



Defecten



Talent

Enkele praktijk voorbeelden

casus

Schoonmaak toetsenborden



Verhoging werkplezier

- Over processing
- Defecten

Frequentie reiniging van toetsenborden, telefoons, piepers en de -HiX- Mobile terug gebracht van 6 naar 1x per week met een verhoogde aandacht voor de basis handhygiëne. Daarnaast worden er minder microvezeldoekjes gebruikt

OP JAARBASIS

- Vermindering van schoonmaak levert vervanging van niet waarde toevoegende tijd op van 130 uur op welke wordt ingezet voor meer aandacht voor de patiënt.
- Kosten reductie microvezeldoekjes € 125,-

casus

Alternatief voorraad artikel



Vermindering herstel werkzaamheden Verhoging werkplezier

- Opslag
- Bewegingen
- Wachtijd
- Overproductie

Zodra originele artikelen niet leverbaar zijn wordt een alternatief artikel besteld en geleverd. Het originele, weer leverbare artikel pas zichtbaar maken voor interne bestellingen, wanneer het alternatief op is.

OP JAARBASIS

- Voorkomen verspilling van artikelen voor ca. € 7500,-
- Vervanging van 130 uur niet waarde toevoegende tijd doordat niet meer gecheckt hoeft te worden of er nog een alternatief op de plank ligt.

casus

Optimalisatie bariatrie proces



Vermindering herstel werkzaamheden Verhoging werkplezier

- Over processing
- Bewegingen
- Wachtijd
- Overproductie

- Spreekuurvoorbereiding: Secretaresse gaat patiënten bellen welke geen lab hebben geprikt voor de afspraak.
- Er wordt niet meer standaard een post operatieve monitoring gepland.

OP JAARBASIS

- No show reductie levert vervanging van niet toevoegende tijd op van 9 uur bij de internist en 40 uur bij de VS-er.
 - Vermindering van 73% aan onnodig geplande post OK gesprek bij Psychologie waardoor 114 uur niet waarde toevoegende tijd vrijvalt voor waarde toevoegende tijd

casus

Getunnelde drain



Vermindering herstel werkzaamheden Verhoging werkplezier

- Over processing
- Bewegingen
- wachtijd

Uniformering van werkafspraken tussen longartsen waardoor patiënt op tijd aangemeld kunnen worden voor transfer naar THOEZ. Hiermee wordt een extra ligdag voorkomen

OP JAARBASIS

- Vrijval van 6 ligdagen, welke een waarde vertegenwoordigen van € 3600,-

casus

Flexopan



Vermindering herstel werkzaamheden
Verhoging werkplezier

- Over processing
- wachttijd

Uniformering van voorschrijven
Floxapen door arts-assistent zodat
juiste registratie in HIX plaatsvindt.

OP JAARBASIS

- Tijdwinst per patiënt van 5 minuten bij de arts-assistent en 5 minuten bij de verpleegkundige wat neerkomt op 30 uur per jaar

casus

Zoeken werkplek



Verhoging werkplezier

- Bewegingen
- Wachttijd

Door het inrichten van een werkplek waar kortstondig gewerkt kan worden voor 10 medewerker is irritatie en veelvuldig zoeken (2 minuten per zoektocht) naar een werkplek weggenomen

OP JAARBASIS

- Op basis van een 5 daagse werkweek levert dit naast werkplezier, 86 uur op welke voor handelingen gebruikt kunnen worden die wel waarde toevoegen aan het proces

casus

Optimalisatie SEH proces



Vermindering herstel werkzaamheden
Verhoging werkplezier

- Bewegingen
- Wachttijd
- Overproductie
- Over processing

- Opvang van Ambulance patiënten op de SEH door een multidisciplinair team waardoor er een kortere doorlooptijd is.
- Verminderde inzet van ZZP-ers gerealiseerd is.
- Daarnaast heeft digitalisatie van de opname aanvraag een tijdsbesparing met zich meegebracht

OP JAARBASIS

- 71% geeft aan een verhoging van het werkplezier te ervaren
- Reduceren van inzet van ZZP-ers levert een kosten besparing van € 270.000,-
- Digitale opname aanvraag geeft 2615 uur ruimte die nu aan de patiënt besteed kan worden i.p.v. telefoontijd

casus

Optimalisatie beddenregie



Verminderen telefoonverkeer

- Over processing
- wachttijd

De telefonische overdracht voor opname vanuit de SEH naar het centrum voor beddenregie vervangen door digitale overdracht met verplichte velden. Hierdoor direct alle en de juiste informatie.

OP JAARBASIS

- 1:15 uur vrijval aan niet waarde toevoegende tijd per dag (325 uur / jaar)

Uitdagingen

- Verbeter teams aan de gang houden
- Uitbreiding van ondersteuning
- Stapeling van projecten
- Ruimte bij de unithoofden voor coaching
- Herkenning van kansen, Waarnemen van verspillingen

VERBETER CYCLUS

*Dank voor jullie
aandacht!*