

# Welkom Masterclass

## Lef om buiten de lijntjes te kleuren

Graag microfoon uit

Via 'weergave' kies je voor 'spreker' om altijd de spreker in beeld te zien

Opname en presentaties na afloop beschikbaar

Stel je vraag via de chat of mondeling tijdens het vragenblok(ken)



# Masterclassreeks Arbeidsmarkt & Werkgeverschap

- / Inleiding, Wendy Bosboom, voorzitter raad van bestuur Ziekenhuis Rivierenland & lid bestuursadviescommissie Arbeidsmarkt
- / Initiatief bestuursadviescommissie Arbeidsmarkt
- / NVZ-team Arbeidsmarkt organiseert
- / U ontvangt na afloop de opname en presentaties

# Waarom dit onderwerp nu?

- / 28 januari 2025 is aanleiding masterclass vanwege de landelijke Dag Werkplezier in de Zorg
- / Minder regeldruk verhoogt het werkplezier en de capaciteit op de arbeidsmarkt
- / Twee speciaal gezanten van VWS leiden de Regiegroep Aanpak Regeldruk met deelnemende IZA-partijen
- / VWS ondersteunt zorginstellingen via het landelijk programma ontregel de zorg en het Aktieleernetwerk benoemt koploperinitiatieven

# Programma

- **Aanleiding: IZA-thema Arbeidsmarkt en verhogen werkplezier**

Toosje Valkenburg, speciaal gezant VWS regiegroep Aanpak Regeldruk

- **Bestuurder aan het woord**

  - 'Leiderschap in de zorg: lef, kwetsbaarheid en verbinding'**

  - Astrid Posthouwer, voorzitter raad van bestuur Meander Medisch Centrum

- **Beste werkgever 2023: Hoe?**

  - Bert Kleinlugtenbeld, voorzitter raad van bestuur Nij Smellinghe

  - Sippie Donkervoort, manager kwaliteit & veiligheid

- **Vragen & discussie**

# IZA-thema Arbeidsmarkt en verhogen werkplezier

Toosje Valkenburg, speciaal gezant VWS  
Regiegroep Aanpak Regeldruk, IZA



# Zinnige tijdbesteding in de directe patiëntenzorg

*Meer directe tijd voor  
zorgprofessional en patiënt, minder  
administratieve handelingen*

## Integraal Zorg Akkoord

*Samen werken aan gezonde zorg*

# Uit het IZA...

- ▶ In 2025 is de tijdsbesteding aan administratieve werkzaamheden in alle sectoren met 5%-punt (bij een 40-urige werkweek is dat 2 uur minder per week) gedaald ten opzichte van 2020.
- ▶ De met deze afspraak vrijgespeelde tijd komt beschikbaar voor het vergroten van de beschikbare professionele ruimte (zie afspraak 1). Deze afspraak draagt tevens bij aan een substantiële verhoging van het werkplezier

# Cultuuromslag naar vertrouwen


- ▶ Doorbreken van de eigen defensieve routines
  - ▶ Externaliseren, de ander is lastig
- ▶ Kritisch benaderen van het gebruik van professionele tijd
  - ▶ Hoezo mag jij beschikken over de tijd van ander?
  - ▶ Veldbevraging, teams integraal bevragen
- ▶ System in the room
  - ▶ Escalatieladder voor vastlopende casuïstiek



# Zelfreflectie

- ▶ Werkplezier en serieus genomen worden zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden
- ▶ Is er serieuze aandacht intern voor het verminderen van registratiedruk? Hoe zou je het zelf vinden?
  - ▶ Staat het in het jaarplan?
  - ▶ Is het een opdracht aan het MT?
  - ▶ Wordt het gemonitord?
  - ▶ Is het een dagelijks onderdeel van je werk?
  - ▶ ....

# Zinnige Tijdsbesteding

A close-up photograph of green grass blades covered in water droplets, serving as a background for the quote.

Als je zorg draagt voor de middelen,  
zal het doel wel voor zichzelf  
zorgen.

- Mahatma Gandhi

Citaten.NET

# Leiderschap in de zorg: lef, kwetsbaarheid en verbinding

Astrid Posthouwer, voorzitter raad van bestuur  
Meander Medisch Centrum



## Meander MC

Amersfoort

Baarn

Bunschoten-Spakenburg

Leusden

Nijkerk

Soest

<b>Inwoners</b>	<b>400.000</b>
Medewerkers	4.000
Omzet in mio	450
Poli-bezoeken	420.000
Opnames	50.000
Bedden	500









# Integraal Zorg Akkoord

Samen werken aan gezonde zorg



**KWETSBAARHEID**

**MENSGERICHT**

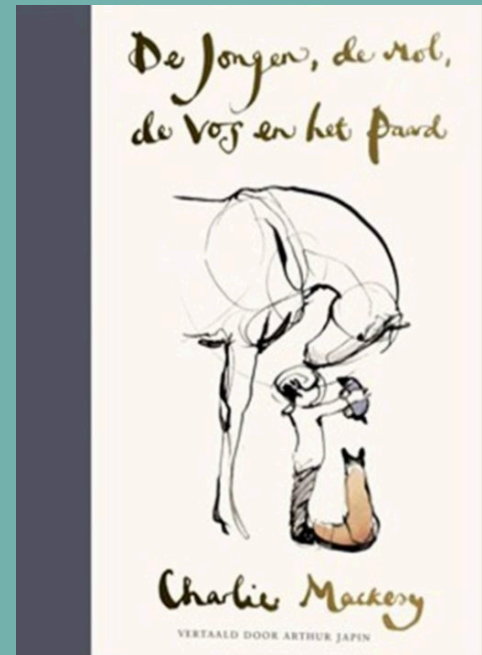
**VERBINDING**

**DOELGERICHT**

**LEF**



'Wanneer was jij op je  
allersterkst?' vroeg de jongen  
'Toen ik mijn zwakte durfde  
te laten zien.'



Bron: De Jongen, de Mol,  
de Vos en het Paard -  
Charlie Mackery



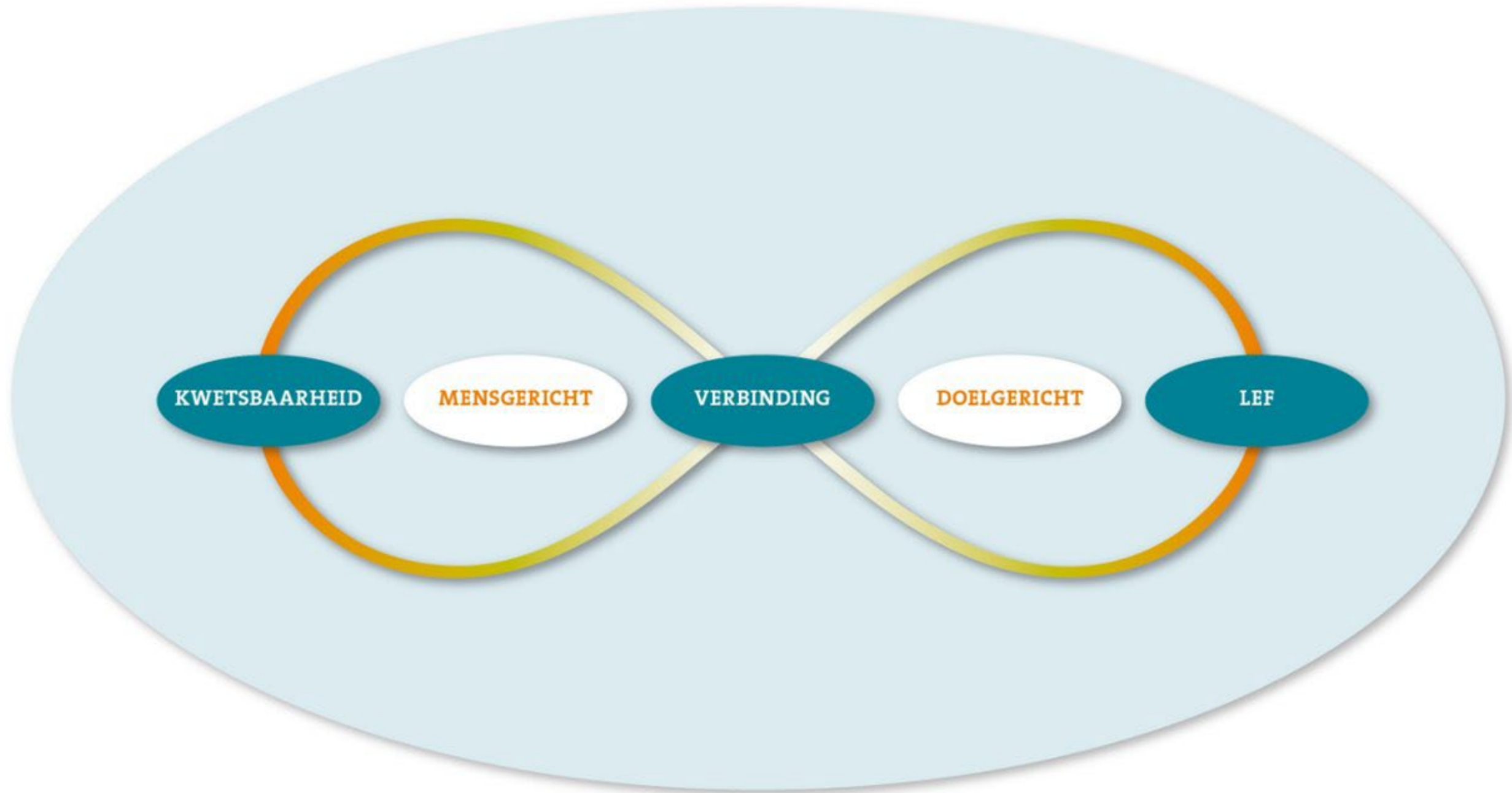
**KWETSBAARHEID**

**MENSGERICHT**

**VERBINDING**

**DOELGERICHT**

**LEF**





meander  
MEDISCH CENTRUM



# Beste werkgever 2023: Hoe?

Sippie Donkervoort, manager kwaliteit & veiligheid  
Bert Kleinlugtenbeld, voorzitter raad bestuur  
Nij Smellinghe



# Nij Smellinghe ontregelt op “eigen-wijze”!!

Met als waardering  
beste werkgever in  
2022 & 2023!

Met aandacht. Dat voelt beter.

Nij Smellinghe is beste werkgever!

Daar zijn we trots op!

2023-2024

Beste  
Werkgever



Sinds 2015 al keuze gemaakt voor ISO 9001  
op basis van ontregelen  
&  
kosten besparing t.o.v. NIAZ

# KIWA keurmerk informatie beveiliging

In 2016 gestart met ISO 27001

Veel werk van regels en wetten waren niet relevant voor de zorg

Gesprek gevoerd met KIWA < NVZ < IGJ etc.  
gekomen tot het KIWA Keurmerk

Cyberweerbaarheid ziekenhuiszorg gebaseerd op NEN 7510

# Klachten, claims & calamiteiten

Samen met **Medirisk** zelf claims afhandelen: **3 fellows** opgeleid

**Learning teams** (multidisciplinair onderzoek)

inzetten bij onderzoeken

geeft meer inzicht in complexiteit en leren op de juiste plek en herstel gericht werken is van toegevoegde waarde en kracht

# Ontregelaars opgeleid bij NVZ

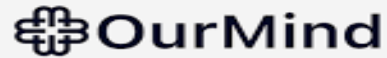
6 voorbeelden uit de praktijk

Sinds kort hebben we de **route aanschaf/nieuwe medische technologie in Zenya gebouwd**: alleen de essentiële stappen vast gelegd. De route is nu vele malen korter dan hoe andere ziekenhuizen dit hebben ingebouwd.

De **decubituscreening is gestopt** en wordt enkel op indicatie uitgevoerd.

T.a.v. **Interne documenten Zenya beoordelen** hebben we er voor gekozen dat de team-manager niet langer meer verplicht hoeft mee te beoordelen.  
Wel is het 4-ogen principe verplicht gebleven.

We zijn **gestopt met de ISAR-HP screening**; de processen zijn dusdanig ingericht dat de geriatrie tijdig wordt ingeschakeld. Door onder andere de inzet van het nieuwe **Acuut Geriatriesch Team**. Er is onderzocht of we het meten van de **Vitale Parameters** kunnen ontregelen; naar aanleiding van het onderzoek gaat de werkgroep de optie toevoegen dat verpleegkundige bewust de vitale parameters niet afneemt omdat de patiënt in goede staat verkeerd. Ondertussen loopt er een ander onderzoek om de **patiënt continue te kunnen meten met wearables**. Bij voorkeur al voorafgaand aan de operatie (thuis), tijdens het verblijf in het ziekenhuis en een x aantal dagen thuis in de nazorgfase.



In de zorgsector staan we voor de uitdaging om **meer te doen met minder mensen**, terwijl de administratieve lasten de werkdruk verhogen en het werkplezier verminderen.

Het aannemen van extra personeel is vaak geen haalbare oplossing: we moeten daarom naar alternatieven zoeken.

Bij OurMind geloven we dat **Generative AI** ons kan helpen deze uitdagingen het hoofd te bieden.

# Cultuur – inspiratie event

Nij Smellinghe zet in op leiderschap en psychologische veiligheid.

Het symposium op 5 november jl. was een groot succes.

Er is behoefte aan gehoord en gezien worden.

Meedenken door de professional wordt gewaardeerd en is passend bij Safety II – het nieuwe “veiligheid denken”.

Met aandacht. Dat voelt beter.

Reacties? Vragen?

NVZ

# Dank voor uw deelname!

- / Dit was de eerste masterclass van dit jaar.
- / U ontvangt een mail met de opname van deze masterclass, zodat u dit in uw instelling kunt delen/bespreekbaar kunt maken.
- / De volgende masterclass staat gepland op dinsdag 8 april 2025. Informatie hierover volgt.
- / Onderwerpen, opmerkingen en suggesties zijn welkom via [Arbeidsmarkt@nvz-ziekenhuizen.nl](mailto:Arbeidsmarkt@nvz-ziekenhuizen.nl)