

Project Digitale anamnese

ijssel land
ziekenhuis

14 april 2025

Hier gaat het om U

Urgentie

De zorg komt steeds verder onder druk te staan door

- een tekort aan zorgprofessionals en
- steeds meer registratie en administratieve lasten o.a. door regel en wetgeving.

Gevolg is dat er steeds minder tijd is om aandacht te geven aan de patiënt.

Waarom nu?

- Een gediplomeerde verpleegkundige neemt per geplande opname een anamnese af van een half uur. In totaal vinden binnen MDL Kliniek 21 anamneses per week plaats. **Omgerekend kost dit 10 verpleegkundige uren per week**
- De opnames vanuit spoed voor MDL Kliniek zorgen voor hoge administratieve last.
- Samenbeslissen met de patient en naasten, het bevorderen van de patient participatie vanaf het moment van opname tot en met ontslag heeft hoge prioriteit

Wat is voor de patiënt belangrijk

1. De privacy van de patient is gewaarborgd en aan de richtlijnen van informatiebeveiliging (AVG) wordt voldaan
2. Patiënt wil gehoord, gezien en begrepen worden
3. Patiënt wil dat de zorgprofessionals weten waar ze voor komt
4. De wijze van invullen van de digitale vragenlijst moet toegankelijk zijn voor alle leeftijd categoriën

Aanpak / Planning

ID	WP	Projectresultaten	Responsible	Status	Maand
1	1	Projectmanagement	Jolanda		
2	1,01	Opstellen projectcontract	Jolanda	Complete	Nov
3	1,02	Subsidie aanvragen	Jolanda	Complete	Nov
4	2	Definieren			Dec
5	2,01	Wat is noodzakelijk voor de patient	MvdW	Complete	Nov
6	2,02	Maken procesplaat	MvdW, JE	Complete	Dec
7	3	Meten			Dec
8	3,01	Meetplan	MvdW, JE	Complete	Dec
9	3,02	Verzameling en analyseren van data	MvdW, JE	Complete	Dec
10	3,03	Nul meting anamnese gesprek	MvdW, JE	Complete	Dec
11	4	Analyseren			Mrt
12	4,01	Identificeren grondoorzaken	MvdW, JE	Complete	Dec
13	4,02	Valideren van de grondoorzaken	MvdW, JE	Complete	Dec
14	5	Verbeteren (projectgroep 8 feb)			Feb
15	5,01	Oplossingen voor iedere oorzaak	MvdW, JE	Complete	Jan
16	5,02	Toekomst procesplaat	MvdW, JE	Complete	Jan
17	5,03	Risico analyse	PG	Complete	Jan
18	5,04	Overzicht van verbeteringen	PG	Complete	Jan
19	5,05	Projectgroep	PG	Complete	Feb
20	5,06	Implementatieplan	PG	Complete	Feb
21	5,07	Communicatie YSL	PG	Complete	Feb
22	5,08	Communicatie naar patienten MDL	PG	Complete	Feb
23	5,09	Stuurgroep		Complete	Feb
24	6	Realisatie en Borgen (Control)			Mrt
25	6,01	Uitvoeren van de oplossingen	JH, MvdW	In Progress	Mrt
26	6,02	Documenteer de nieuwe werkwijze in I Doc	JH, MvdW	Complete	Mrt
27	6,03	Stuurgroep		Not started	Mrt
28	7	Evaluatie			Sept

Resultaat

1. Juni 2024 is digitale anamnese live gegaan voor alle geplande opnames bij MDL Kliniek – besparing 10 verpleegkundige uren / week
2. Juli 2024 uitgerold naar 4 andere klinische afdelingen met geplande opnames
3. Sept 2024 uitgerold naar SEH en AOA
4. Dec 2024 nieuwe werkwijze geborgd, want “zonder borging heeft het project vandaag zin, maar is het morgen vergeten”
5. In maart 2025 zijn 80% van de uitgezette digitale anamnese ingevuld

Wat heeft het project opgeleverd?

1. Zorgprofessional (verpleegkundige en arts) ervaart meer tijd, aandacht voor de patient
2. Patiëntparticipatie neemt toe doordat patient vooraf aan de opname de digitale anamnese invult
3. Toename patiënttevredenheid – patiënt stroomt sneller door van SEH naar AOA
4. Nazorg (transferbureau) beter beeld van thuissituatie patient

Welke uitdaging(en) had het project

1. Succesvolle verandering implementeren kost moeite, tijd en doorzettingsvermogen.
2. Zorgprofessionals zijn vanzelfsprekend voor de primaire zorgtaken en secundair projecttaken

Successen vieren



Communicatie

1. Live gang gepost op Intranet, [LinkedIn](#), Facebook en Instagram. Hierdoor goede en mooie reacties van collega ziekenhuizen, zelfs oplossing van ons overgenomen – juni 2024
2. AD – PR klein ideetje vanuit de werkvloer dat groots uitpakt – okt 2024
3. Stichting Zorgmakers - Award paarse krokodil gewonnen – okt 2024
4. Nursing.nl [interview met verpleegkundige](#) – jan 2025
5. VWS – ontregelvoorbeelden – [interview projectgroep](#) - feb 2025
6. NVZ – online bijeenkomst (Ont)regel de Zorg – april 2025
7. Podcast over succes opgenomen door Stichting Zorgmakers – mei 2025

Met dank aan

