



**zorg in balans**

NVZ bijeenkomst Ontregel de Zorg

**Zeeuws Ontregellab**



# Sprekers

- Tom Wullems – SVRZ –  
Verpleegkundige in de wijk
- Saskia Haegeman – ZorgSaam –  
Beleidsadviseur





# Doel van deze bijeenkomst

Delen van de opstart, samenwerking en uitvoering van het Zeeuws Ontregellab.



# Wat bespreken we in dit webinar?

- Ontregel de zorg in **Nederland**
- Ontregel de zorg in **Zeeland**
- Het **Zeeuws Ontregellab** in uitvoering
- **Ontregelen**
- **Trechter** van Verdunning
- Hoe nu **verder**?



# [Ont]Regel de Zorg

[Ont]Regel de zorg in Nederland

# Aanleiding

Zorgprofessionals ervaren (en ervaren nog steeds):

- Minder werkplezier, omdat administratie ten koste van **tijd** voor hun cliënt
  - Frustratie, als administratieve taken **onzinnig en/of dubbelop** zijn
  - Wantrouwen, als zij zich met administratie uitgebreid moeten **verantwoorden**
- Dus: administratieve lasten en regeldruk verminderen
- Of het efficiënter inrichten van zorgprocessen

Wist je dat soms niemand in de organisatie meer weet waarom een regel ontstaan is?  
Tom Wullems, *verpleegkundige*

# Wat levert ontregelen op?

- Meer **tijd** om voor cliënten te zorgen
  - Meer **werkplezier**
  - Minder **frustratie**
  - Meer **zeggenschap** voor zorgverleners
- **Betere** cliëntenzorg
- **Meer mensen** die in de zorg willen (blijven) werken



(Ont)regel de zorg in Zeeland





# Hoe ontregelt Zeeland?

**Zorg in Balans:** samenwerking van 13 ouderenzorgorganisaties

→ Besluiten samen te werken aan ontregelen

**Zeeuws Ontregellab**

Op drie niveau's:

- Samenwerking tussen de (zorg)professionals uit verschillende organisaties
- Samenwerking tussen de bestuurders onderling
- Samenwerking met andere partijen: zorgkantoren, IGJ, VWS



# Zeeuws Ontregellab

Samenstelling: 5 zorgorganisaties

Uitbreiding regionaal:

- Ziekenhuis
- Gehandicapten zorg

adrz / +

Gors  
mensgerichte  
ondersteuning



# Impact

## *Meten van de impact*

Regionaal worden verschillende ontregelvraagstukken samen met de zorgprofessionals opgepakt, met als uiteindelijk doel meer tijd vrij te maken voor daadwerkelijke zorg voor onze zorgvragers. Op dit moment is er al **10.242 uur** tijdswinst bereikt met de vraagstukken. Deze tijdswinst is er niet om met nog minder zorgprofessionals te werken, maar juist om ze te behouden!



# Het Zeeuws Ontregellab: Meer zorg, minder regeldruk

Met het Zeeuws Ontregellab:



Wat levert het op?

# 10.242 uur

Totale tijdswinst op jaarbasis



## Tijdswinst top 5 projecten Zeeuws Ontregellab



1

Technische innovatie

3367 uur

2

Anders rapporteren

3087 uur

3

Cliënt-centrale zorg

1092 uur

4

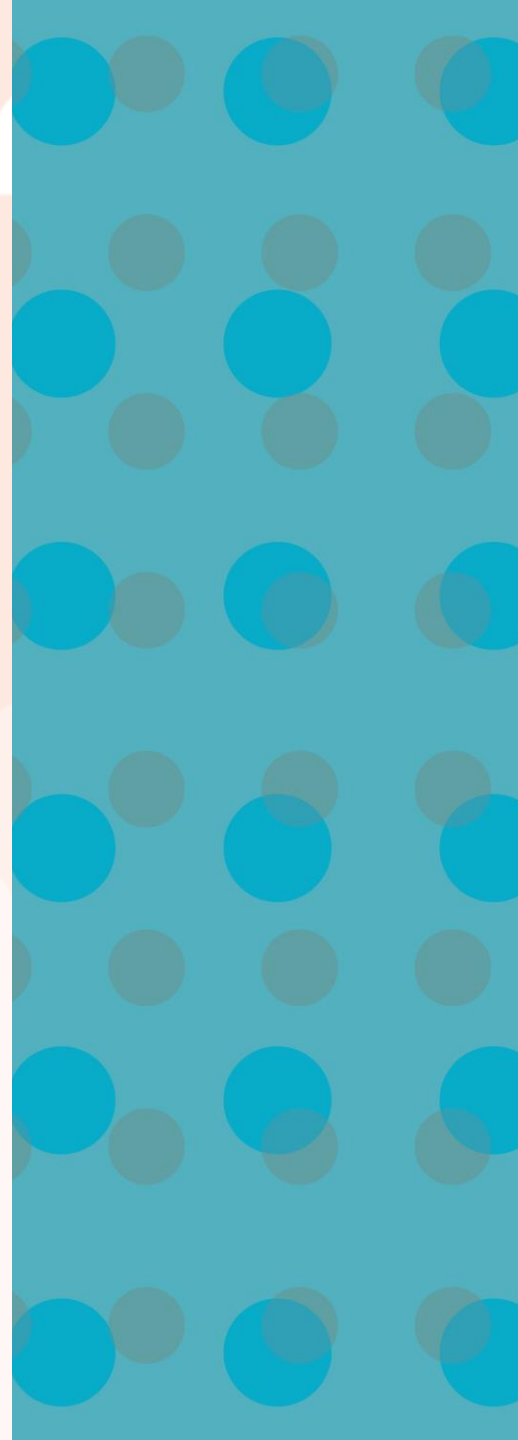
Registratie cliënt-profielen

650 uur

5

Registratielijst sleutelgebruik opiatenkluis (TOZ)

480 uur





# Ontregelen

# Wat is een regel?

- Een regel betekent impliciet of expliciet dat een **handeling moet plaatsvinden**, of:
- Aan een **voorwaarde** voldaan moet worden, bijvoorbeeld
  - Een patiëntendossier is niet in te zien door derden
- Een regel is **niet altijd schriftelijk** vastgelegd
- Een regel is **niet vrijblijvend**

# Ontregelen ...

kan taai en traag zijn

kan weerstand oproepen

is nooit af

vereist een investering (vooral tijd)



# In de training leren mensen onder meer:

- Een haalbaar project te kiezen (zoals: eerst één afdeling)
  - In kaart te brengen wie welke rol speelt bij een ontregeltraject en hoe je zorgt dat iedereen tijdig betrokken is
  - Een regel eerst te analyseren, dan pas te beoordelen
  - Hoe je een regel analyseert en beoordeelt
  - Hoe je voorkomt dat nieuwe (onnodige) regels ontstaan
- En: Kritisch kijken naar regels in het algemeen



## Welke vragen moeten we beantwoorden voordat we deze beleidsmaatregel (weer) invoeren?

### Filter 1: Noodzaak

Is deze maatregel noodzakelijk voor goede zorg of voor het zorgsysteem?



Hoezo? .....

### Filter 2: Werkzaamheid

Bereikt deze maatregel het beoogd effect?



Hoezo? .....

### Filter 3: Doelmatigheid

Zijn de baten hoger dan de kosten?



Hoezo? .....

#### Instructie

- Vul in de witte balk de naam van de beleidsmaatregel in.
- Beantwoord de vraag onder Filter 1
- Zet een vinkje als dit antwoord positief is.  
Zo niet dan voeren we deze maatregel niet (weer) in.
- Ga op dezelfde manier verder met de vragen onder Filter 2 en, eventueel, Filter 3.
- Als alle drie de vragen positief beantwoord zijn kan de maatregel (weer) ingevoerd worden.

De Trechter van Verdunning

# Hoe kun je de Trechter in de praktijk gebruiken?

- Bestaande regels afschaffen of verbeteren
- Nieuwe regels beoordelen voordat je ze invoert





**Draagvlak binnen de  
organisatie**

# Wat is nodig voor ontregelen binnen de organisaties?

Ontregelaars hebben nodig:

- Tijd
- Draagvlak
- Eigenaarschap
- Bevoegdheid
- Vertrouwen



## Ontregeltips

1. Zorg dat de organisatie **betrokkenheid** toont bij het ontregelen en **vertrouwen** heeft in de ontregelaars.
2. Maak ontregelen een **structureel onderwerp** van bijvoorbeeld een maandelijks overleg.
3. Haak de **bestuurslaag** vroegtijdig aan bij ontregelprojecten.
4. Zorg dat je weet **wat eindbeslissers nodig hebben** voor een beslissing en geef dit mee aan de ontregelaars.
5. **Betrek belangrijke stakeholders** de schrapsessies.
6. **Blijf draagvlak creëren** voor ontregelvoorstellen ook als je in eerste instantie weerstand voelt.
7. **Koppel terug** wat je met informatie doet die zorgprofessionals aanleveren.
8. Realiseer je dat ontregelen een (tijds)investering is en **zorg dat hier ruimte voor is**.
9. Weet het **Zeeuws Ontregellab** te vinden voor advies. [Lees meer en download het boekje](#).

# Hoe gaan we verder?

## Vervolgstappen

- Het is tijd voor 'doen': echt ontregelen
- Aan de hand van thema's ontregelen in organisaties
- Doelen van het Zeeuws Ontregellab vertalen naar de praktijk
  - Netwerk
  - Bewustwording
  - Advies
- Werkboek voor de zorgprofessionals



Vragen



**zorg in balans**

Bedankt voor het kijken

**Hebben jullie nog vragen?**