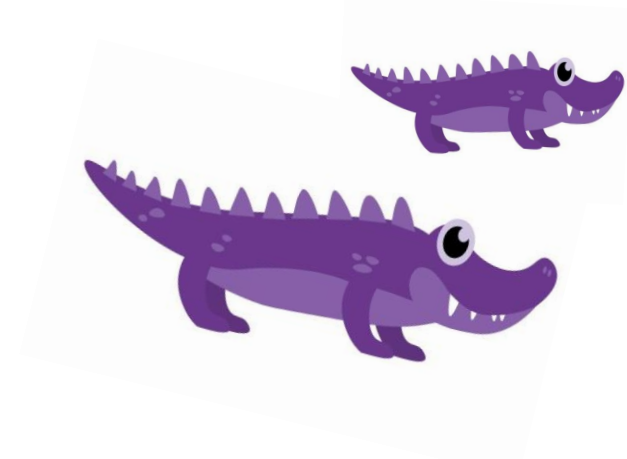




Rijnstate

Ontregel de Zorg

Rijnstate, Arnhem



Rijnstate. Voorop in zorg voor jou.

Even voorstellen.....

Team continu verbeteren



Claudia van Woudenberg
Adviseur continu verbeteren
Cvanwoudenberg@rijnstate.nl
06-21495088



Nicole van der Meulen
Adviseur continu verbeteren
Nvandermeulen@rijnstate.nl
06-29256385

- Sinds 1 okt 2023 team continu verbeteren binnen afdeling K&V
- Team continu verbeteren valt sinds 1 september onder de afdeling innovatie & zorgontwikkeling (*naam nog niet definitief*)

Korte geschiedenis ORDZ Rijnstate

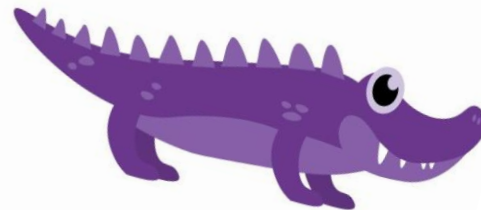
- 2018-2020: experiment ZIRE, oncologie Rijnstate
(NFU, ZiN, RadboudUMC en UMCG)
- September 2020: deelname Ontregelbus afdeling Radiologie
- 2021-2022: Rijnstate brede uitrol successen experiment ZIRE
Project Zinvolle Registratie (ZIRE)
- 2021-2023: vervolg experiment ZIRE, intensive care
- 2023-2025: Project Ontregel de Zorg- verjagen paarse krokodillen
(mbv VWS subsidie)

**[Ont]Regel
de Zorg**



Doel project ORDZ

- [Ont]Regel **de Zorg** binnen Rijnstate opnieuw op de kaart zetten en zorgen dat dit gedachtengoed weer gaat leven in de organisatie;
- Het ontregelen verbreden in de hele organisatie, dus niet beperken tot de verpleegafdelingen zoals ZIRE;
- Kennis over hoe je ontregelt ontwikkelen & verspreiden.



Aanpak project

- Projectteam samengesteld
- Start met week vd Ontregel de zorg – ophalen paarse krokodillen
- Begeleiding/ ondersteuning van de ontregelbus (Boukje Keijzer & Jose Boom)

Nov 2023 – week vd ORDZ
(tevens week vd patientveiligheid)





Praatplaat



Kleine paarse krokodil is alle afdelingen langsgegaan

[Ont]Regel de Zorg

Wat wordt door (te)veel mensen gedaan?

Wat kan jouw afdeling ontregelen?

Welke woorden typeren paarse krokodillen in Rijnstate?

Wat zou jouw eerste stap zijn in ontregelen?

Hoe heb je al succesvol ontregeld?

Have a break, have a kroko

Wat doen we dubbelop?

Delen via: ORDZ@rijnstate.nl OF door een kaart in te vullen en in te leveren

Levert dit gesprek goede ideeën op? Deel ze!

Welke regels kosten onnodig veel geld?

Rijnstate

Aanpak project

- +/- 120 paarse krokodillen opgehaald
- 2 grote ontregeltrajecten gestart & 4 kleine paarse krokodillen

Ontregel trajecten:

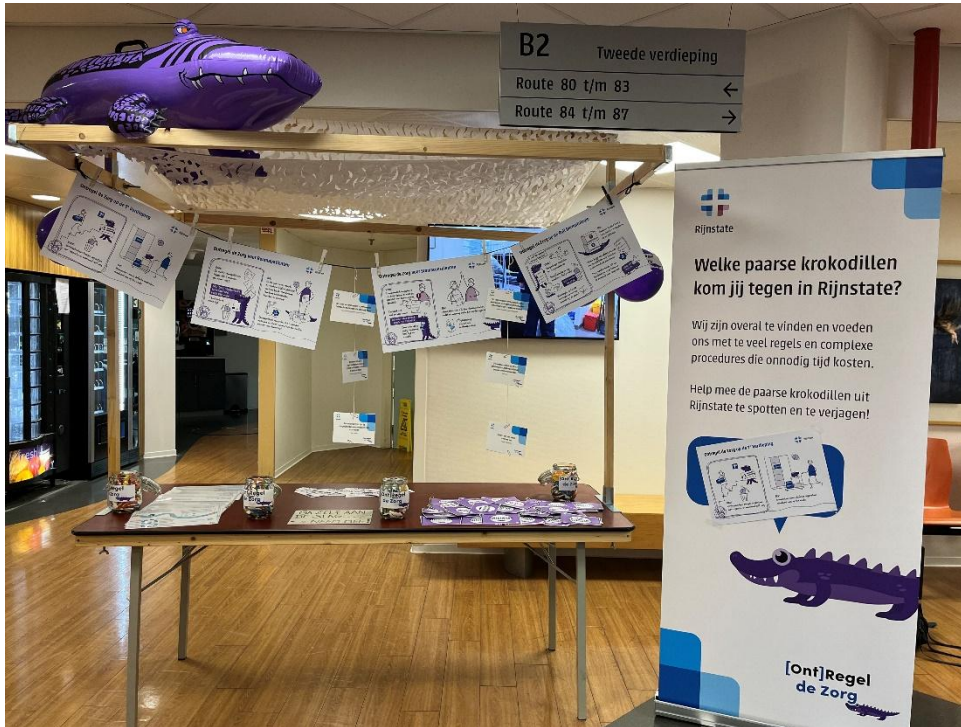
- Verpleegafdeling 7^e verdieping (AOA,MDL en long)
- Poliklinieken (dermatologie en plastische chirurgie)

Losse kleine krokodillen:

- Stoma-poli
- Reuma-poli
- Kinderafdeling
- Planbare zorg



Resultaten project



- December 2024 resultaten project gepresenteerd
- Mbv tekenaar zijn resultaten gevisualiseerd



Ontregel de Zorg voor Reumapatiënten

Voor:

Chronische reumapatiënten krijgen elke 3 maanden een nieuw recept

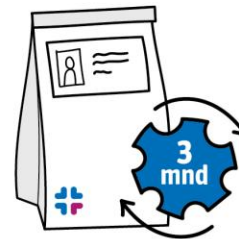
KOST DOKTERSASSISTENT
EN REUMATOOG
8 UUR PER WEEK

+ kost patiënt
extra tijd

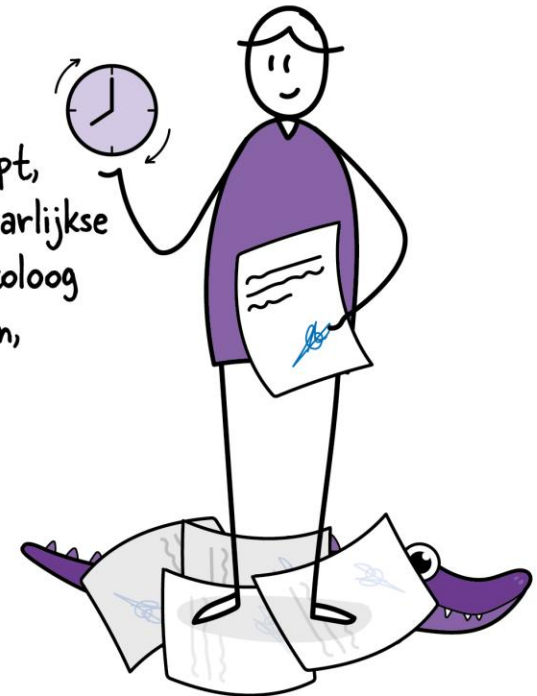


Na:

1x per jaar nieuw recept,
bij voorkeur tijdens jaarlijkse
controle bij de reumatoloog
(controle bloedwaarden,
klachten en dosering)



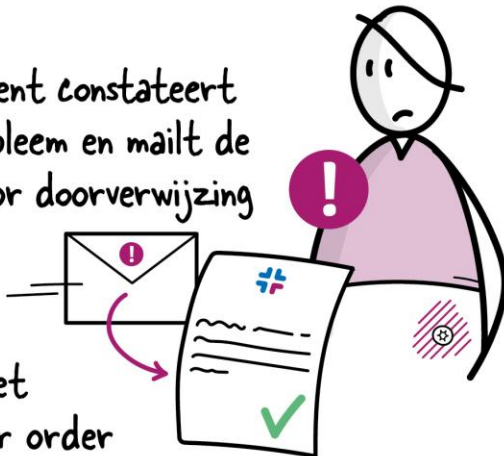
Stadsapotheek verstrekt elke 3 maanden
medicatie en stuurt automatisch een melding
wanneer deze klaarstaat.



Ontregel de Zorg voor Stomaconsulenten

Voor:

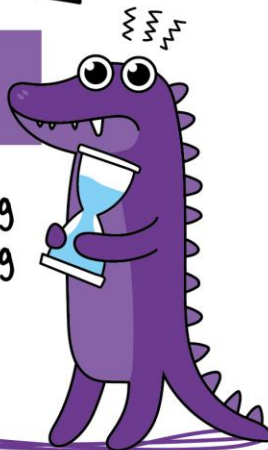
Stomaconsulent constateert een huidprobleem en mailt de specialist voor doorverwijzing dermapoli



Specialist zet mail om naar order

DIT KOST VAAK ENKELE DAGEN TOT EEN WEEK

Soms is herhaling nodig, aansporing kost tijd en irritatie



Na:

Mogelijkheid voor ICC door stomaconsulenten, zodat dermatoloog sneller kan worden ingeschakeld

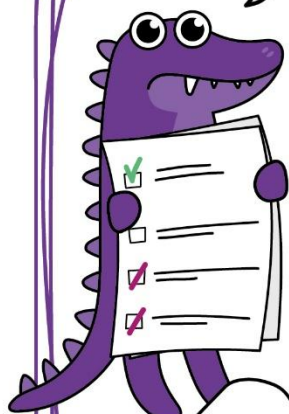


✓ Tijdsbesparing voor patiënt én stomaconsulent!



Ontregel de Zorg op de Poli Dermatologie

O nee!! We moeten verband bestellen!



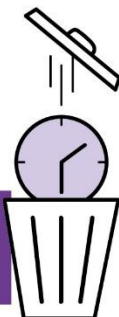
Voor:

Vergoedingen verschillen per zorgverzekeraar

Bestelformulieren zijn complex en foutgevoelig

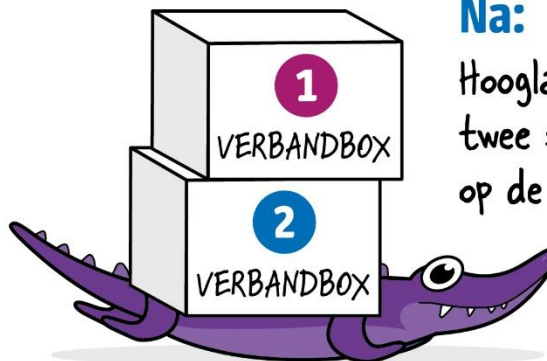
KOST 2,5 UUR
PER WEEK

Vertraagde/verkeerde leveringen zorgen voor ongemak bij de patiënt



Na:

Hoogland Medical levert twee soorten verbandboxen op de polikliniek



Patiënt krijgt een pakket mee naar huis en polikliniek vult formulier in voor eventuele aanvullingen

Deze worden binnen 24 uur thuisbezorgd en de boxen op de polikliniek weer aangevuld



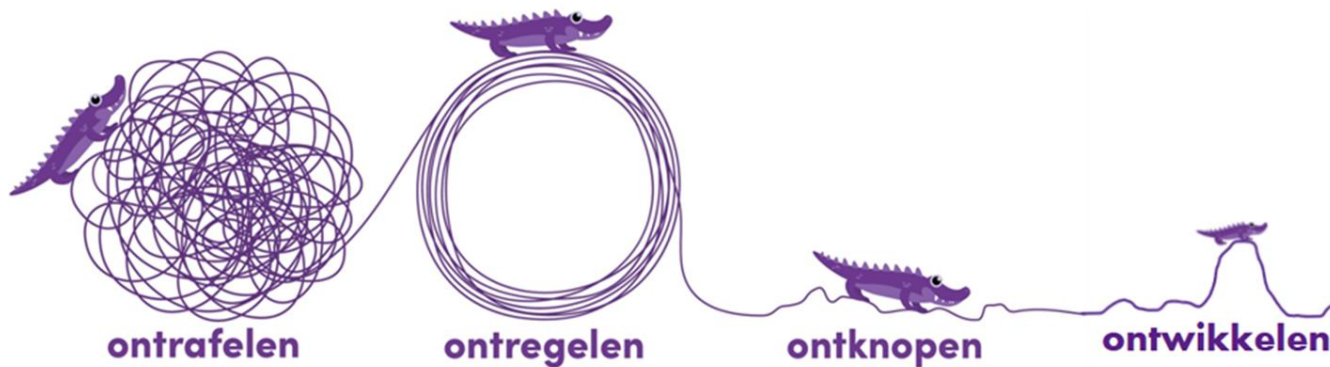
Geleerde lessen- project ORDZ

- Commitment management & deelnemers is voorwaarde voor succes,
- Het plannen van sessies kost tijd & veel geduld,
- Accepteren dat mogelijkheden software / techniek beperkt zijn,
- Zonder ondersteuning of aandacht, sterft ontregelen uit,
- Soms gewoon doen..! Tikkeltje lef



Vervolg ORDZ na project

- Eigen methodiek ontwikkeld
- Ontregel de zorg is onderdeel van continu verbeteren
- Workshop ORDZ ontwikkeld



- Welke krokodillen kom je tegen?
- Wat is het probleem precies?
- Wat proberen we eigenlijk te regelen?
 - Zeven rekstrategieën
 - Op zoek naar mogelijke rek
- Wat weerhoudt ons nog?
- Doorbraken realiseren
- Loop je vast? Stel je acties bij
- Stap over op een andere rekstrategie

Methodiek & workshop



Ontregel de Zorg
7 rekstrategieën

Go op zoek naar de rek met behulp van de rekstrategieën. Er zijn vaak meerdere manieren om taal oplossingen te kunnen. De rekstrategieën helpen je om breed naar de regel(s) te kijken.

Tijd rekken
Kan de frequentie worden beperkt, kijk bijvoorbeeld op je acties kunt bundelen. Of speel met het moment, kan de regel misschien ook op een rustiger moment uitgevoerd worden?
Wanneer? Is dit het juiste moment?
Hoe lang? Is dit voor altijd? Tijdelijk niet toestaan of behandelen? Of duidelijk einde afspreken?
Hoe vaak? Meet dit elke keer? Frequentie verlagen?
Nu, gisteren of morgen? Is dit NIJ de beste oplossing? Zouden we morgen of in een toekomstige sessie de afweging maken?

Volume verminderen
Kijk naar de aantallen, moet alles of kun je misschien ook een selectie maken? Of kun je misschien zaken standaardiseren/automatiseren?
Hoeveel? Kunnen we ook minder vragen stellen of minder regels kantoren?
Noodzakelijk of niet? Zijn deze regels echt noodzakelijk? Bereken we wat we er mee willen bereiken? Hoeveel is wat meegedaan?
Wat als...? Onder welke voorwaarden en onder welke omstandigheden gelden de regels? Ligt gaan van regulieren gevallen op complexe wat als gevallen.

Hart verruimen:
verruimen op expertise van collega's
I.p.a. een extra controle, uitspreken 'gut feeling'.
"Te goed of te knaard trouw? Kunnen we uitgaan van vertrouwen? (betreft vertrouwen op ervaring 'gut feeling' volgen of ervaren werkelijkheid? Wat als we in dialoog gaan op de juiste manier? In overtuiging of op objectiviteit.
Mogen we meer zijn? Kunnen we onze aanwezigheid centraal zetten? Mee denken op afstand.

Gebaseerd op de methodiek van Dinah Krijger / deRegieCentrum.nl



Conclusie

Ontregelen van de zorg gaat niet vanzelf, dit kost tijd
Maar.....het levert wel **WAT** op!!!



- **W**erkplezier: zinnig werk, in verbinding met elkaar
- **A**utonomie: professionele zeggenschap, initiatief met lef
- **T**ijd: meer tijd voor zorg, meer kwaliteit

Slimmer = makkelijker, sneller, zinniger, efficiënter, passender, etc.

**[Ont]Regel
de Zorg**



Vragen & discussie

