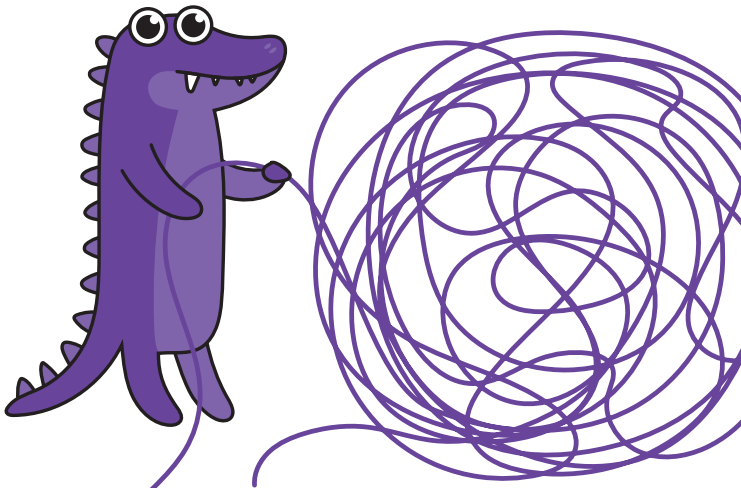


7 rekstrategieën

Ga op zoek naar de rek met behulp van de rekstrategieën. Er zijn vaak meerdere manieren om tot oplossingen te komen. De rekstrategieën helpen je om breed naar de regel(s) te kijken.



Tijd rekken

Kan de frequentie worden beperkt, kijk bijvoorbeeld of je acties kunt bundelen. Of speel met het moment, kan de regel misschien ook op een rustiger moment uitgevoerd worden?

Wanneer? Is dit het juiste moment?

Hoelang? Is dit voor altijd? Tijdelijk niet toestaan of behouden? Of duidelijke einde afspreken?

Hoevaak? Moet dit elke keer? Frequentie verlagen?

Nu, gisteren of morgen? Is dit NU de beste oplossing? Zouden we morgen of in een crisissituatie dezelfde afweging maken?



Volume verminderen

Kijk naar de aantallen, moet alles of kun je misschien ook een selectie maken? Of kun je misschien zaken standaardiseren/automatiseren?

Hoever? Kunnen we ook minder vragen stellen of minder regels hanteren?

Noodzakelijk of niet? Zijn deze regels echt noodzakelijk? Bereiken we wat we ermee willen bereiken? Wordt er wat meegedaan?

Wat als....? Onder welke voorwaarden en onder welke omstandigheden gelden de regels? Uit gaan van reguleren gevallen ipv complexe 'wat als gevallen'.



Hart verruimen:

vertrouwen op expertise van collega's i.p.v. een extra controle, uitspreken 'gut feeling'.

Te goeder of te kwader trouw? Kunnen we uitgaan van vertrouwen? Vertrouwen op ervaring.

'Gut feeling' volgen of papieren werkelijkheid? Wat als we in dialoog gaan ipv digitale anonimiteit? Intersubjectiviteit ipv objectiviteit.

Mogen we mens zijn? Kunnen we onze menselijkheid centraal zetten? Meedenken ipv afhouden.



Perspectief verbreden

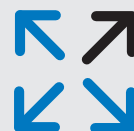
Kijk eens vanuit een ander perspectief naar de regel door met een collega te spreken die niet direct betrokken is of ga eens gluren bij de burens. Betrek de juiste inhoudskundigen bij de regel, wie weet levert dat andere inzichten op.

Creatief meedenken. Kunnen we creatieve oplossingen bedenken?

Context verbreden. Komen er andere oplossingen in beeld als we verder inzoomen of uitzoomen? Hoe doen anderen het?

Hele keten bekijken. Waar in de keten is de meest logische plek? Wie kan dit het beste doen? Hoe sluiten regels op elkaar aan?

Onder een ander regelregime. Waar ligt de prioriteit bij meerdere regels? Kunnen we een andere, minder stringente regelset toepassen



Regel oprekken

70% van de regels heeft een lokale oorzaak, de meeste regels hebben we dus onszelf opgelegd. Beoordeel of de regel niet gewoon afgeschaft kan worden. Of soms het toevoegen van tekst zorgen dat je het niet altijd hoeft te doen, maar alleen als...of regelen zonder regels.

Regel aanpassen. Moeten we de regel aanpassen aan veranderende omstandigheden? Subregels toevoegen.

Regel afschaffen. Gaat het om overbodige of elkaar tegensprekende regels die afgeschaft kunnen worden?

Regel toevoegen. Kunnen we het duidelijker en beter regelen door een regel toe te voegen? Legaliseren van gedoogsituaties.



Maatwerk leveren

Soms kan het toestaan van een uitzondering ruimte geven, of een onderscheid maken tussen maatwerk en massa. Denk bijvoorbeeld door in sommige gevallen iets uitgebreid te doen en in de andere gevallen heel beperkt (standaard).

Uitzonderingen. Kunnen we in dit specifieke geval afwijken van de regel (met dekking)?

Maatwerk leveren. Kunnen we de niet-passendheid als uitgangspunt nemen? Aparte trajecten voor veel en weinig voorkomende gevallen.



Pippi Langkousen

Soms moet je dingen gewoon gaan doen, eigen regels maken en durven dingen anders te doen. Een beetje rebelleren, vooral als de bron van de regels onduidelijk zijn en je goede redenen hebt om het te veranderen, is gewoon doen soms een goed begin.

Gewoon anders gaan doen. Soms moet je gewoon iets anders gaan doen om te ervaren wat het brengt.

Gedogen. Kunnen we oogluikend toestaan dat het anders gaat, totdat er klachten komen?

