

Integraal Risicomanagement Zorgtechnologie

Wilco Kleine





Manager Zorg- en Informatietechnologie

- Lid Managementteam (MT)
- Afdeling Informatisering en Automatisering
- Afdeling Zorgtechnologie
- Kwaliteitsborging Instrumentarium, disposables en implantaten

Programmamanager Integraal Risicomanagement

- Integraal Risicomanagement
- Procesmanagement
- Kwaliteit & Veiligheid
- Crisisorganisatie

Advies Integraal Risicomanagement en Zorgtechnologie



Beroepsvereniging voor Biomedisch Technologen in de Zorg (BMTZ)

Voorzitter

Postmasteropleiding voor Biomedisch Technologen



Ecure Apollo 8

Volleybalspeler (topdivisie)

Beachvolleybalspeler (landelijk)
(Beach)Volleybaltrainer



Bestuurder omnisportvereniging



Oprichter/voorzitter Beachsport Twello

Wilco Kleine

BSc. Industrieel Ontwerpen

MSc. Biomedical Engineering

UNIVERSITEIT
TWENTE.

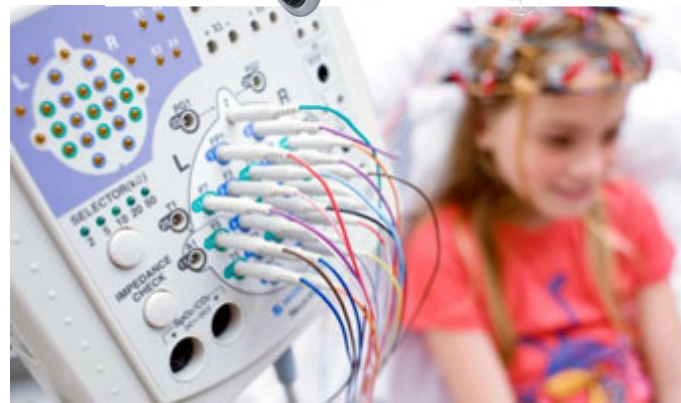
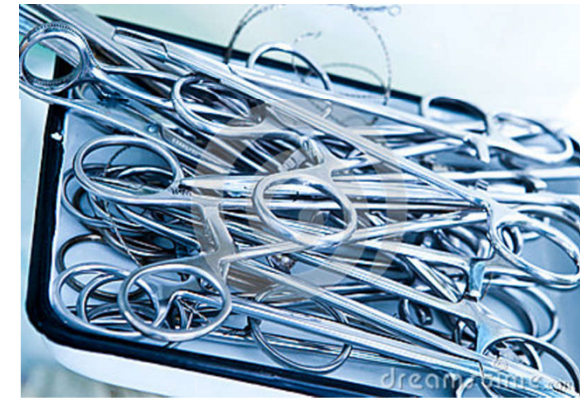
SKB Winterswijk



Het SKB

- Zelfstandig ziekenhuis met 3 buitenpoli's
 - Volwaardige SEH, verloskunde en IC
 - 5 operatiekamers
 - Alle basis specialismen
-
- Ongeveer 2500 medische apparaten
 - Ongeveer 1100 gebruikers

Zorgtechnologie



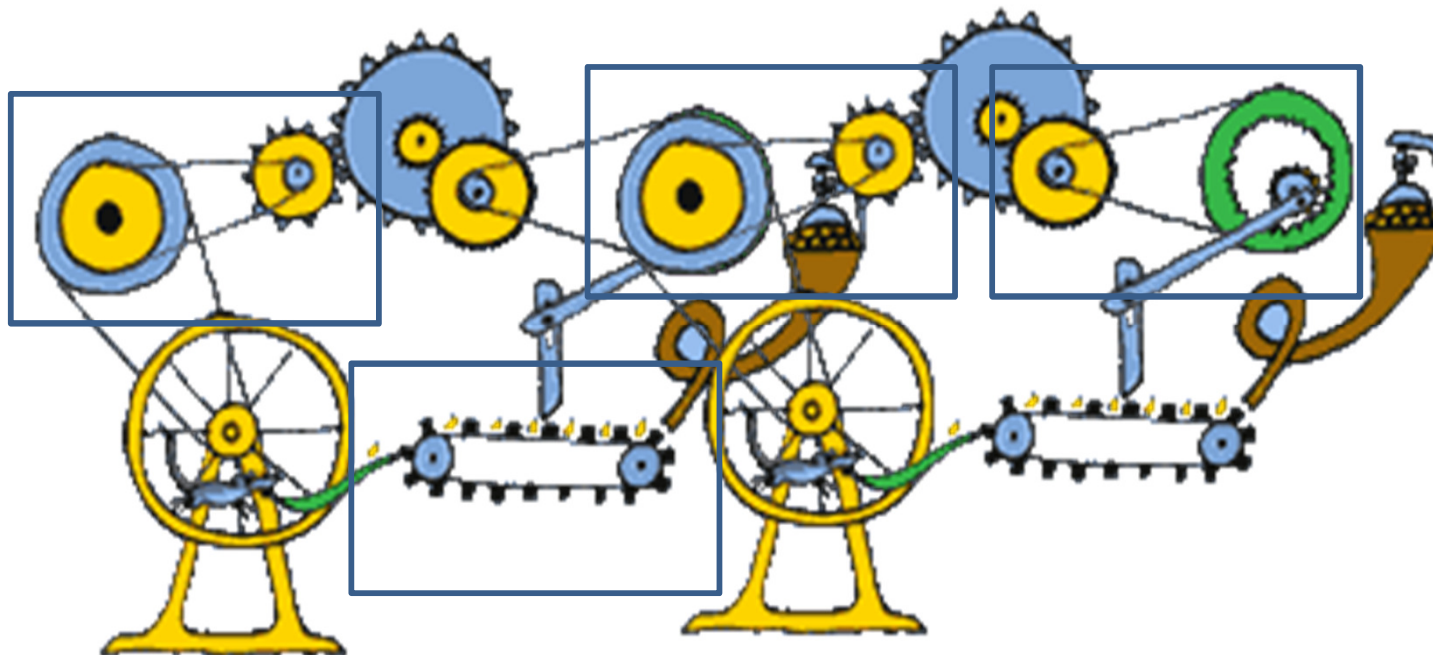
Projectgroep Kwaliteitsborging Zorgtechnologie

2010

- Biomedisch Technoloog (voorzitter)
- Zorggroepmanager
- Teammanager
- Verpleegkundige
- Medisch Specialist
- Medisch Technicus
- Kwaliteitsfunctionaris
- Hoofd FB
- Hoofd ICT

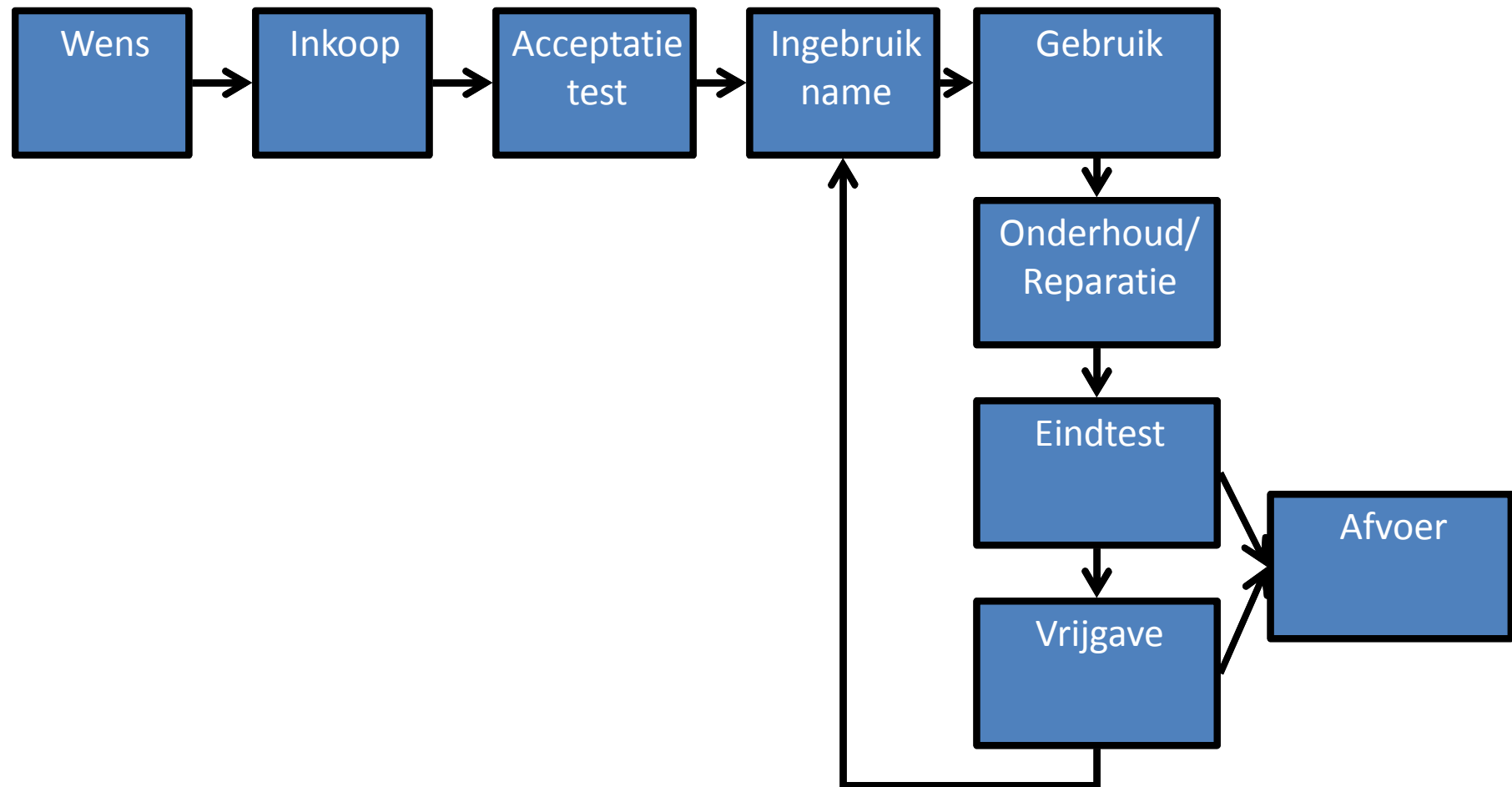
Leidende coalitie!

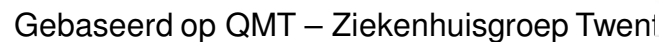
Ondersteuning Medicta



Integrale aanpak!

Proces van zorgtechnologie





Streekziekenhuis
Koningin
Beatrix

Raad van Bestuur

RvB Portefeuille MT + Coördinator MT	Bedrijfsdoel- stellingen	RvB: Installatie TKMT (NBF)
Koppeling aan Jaarcyclus / kaderbrief	Registratie Bevoegd & Bekwaam	Kwaliteitsbeleid Instelling

Kwaliteitsmanagement

Verantwoordelijk- heidsstructuur TKMT	Risicoanalyse Prioriteiten (impactanalyse)	Vrijgavetoetsen	Beheers- maatregelen	Interne toetsing	Externe toetsing
Kwaliteitsplan (Q-plan) TKMT	Autorisatie documenten	Documentatie- beheer	Kwartaal- rapportage	Management van Derden	

Investerings- beleid		Indicatoren	Jaarplan Techniek (Q-plan)		Contractbeheer	Rapportages Zorgtechnologie	Jaarplan zorg(afdeling)	Rapportage zorg
Inkoop / Investerings- procedure	Proefplaatsing Leen- en huur	Inventarisatie	Concessiebeleid	Storings- procedure	Recall & gevaarmelding	Bevoegd & Bekwaam	Bevoegd & Bekwaam	Storings- meldingen
Verwerving	Acceptatie	Identificatie	Ingebruikname	Onderhoud	Eindtest	Vrijgave	Acceptatie Zorg	Gebruik
Bepalen Scope MT	Acceptatie- protocol	Registratie	Rand- voorwaarden Installaties	Onderhoudsplan	Eindtest Protocol	Vrijgave Protocol	Acceptatie Protocol Zorg	Gebruiks- Aanwijzing
Programma van Eisen	Toets aan Bestand	Onderhoud- beheers systeem	Randapparatuur Hulpmiddelen Disposables	Training MT	Meetapparatuur	Afvoeren	Gebruikerstest	Gebruiks- protocol
Risicoanalyse MT				Opslag en Distributie	Calibratie meetapparatuur	Testruimten- en middelen	Gebruiks- evaluatie	Training Gebruikers

Geborgd
Operationeel
Aanwezig
Afwezig
n.v.t.

Zorgtechnologie

Zorg

Dashboard Kwaliteitsborging Zorgtechnologie

Raad van Bestuur

RvB Portefeuille MT + Coördinator MT	Bedrijfsdoel- stellingen	RvB: Installatie TKMT (NBF)
Koppeling aan Jaarcyclus / kaderbrief	Registratie Bevoegd & Bekwaam	Kwaliteitsbeleid Instelling

Kwaliteitsmanagement

Verantwoordelijk- heidsstructuur TKMT	Risicoanalyse Prioriteiten (impactanalyse)	Vrijgavetoetsen	Beheers- maatregelen	Interne toetsing	Externe toetsing
Kwaliteitsplan (Q-plan) TKMT	Autorisatie documenten	Documentatie- beheer	Kwartaal- rapportage	Management van Derden	

Investerings- beleid		Indicatoren	Jaarplan Techniek (Q-plan)		Contractbeheer	Rapportages Zorgtechnologie	Jaarplan zorg(afdeling)	Rapportage zorg
Inkoop / Investerings- procedure	Proefplaatsing Leen- en huur	Inventarisatie	Concessiebeleid	Storings- procedure	Recall & gevaarmelding	Bevoegd & Bekwaam	Bevoegd & Bekwaam	Storings- meldingen
Verwerving	Acceptatie	Identificatie	Ingebruikname	Onderhoud	Eindtest	Vrijgave	Acceptatie Zorg	Gebruik
Bepalen Scope MT	Acceptatie- protocol	Registratie	Rand- voorwaarden Installaties	Onderhoudsplan	Eindtest Protocol	Vrijgave Protocol	Acceptatie Protocol Zorg	Gebruiks- Aanwijzing
Programma van Eisen	Toets aan Bestand	Onderhoud- beheers systeem	Randapparatuur Hulpmiddelen Disposables	Training MT	Meetapparatuur	Afvoeren	Gebruikerstest	Gebruiks- protocol
Risicoanalyse MT				Opslag en Distributie	Calibratie meetapparatuur	Testruimten- en middelen	Gebruiks- evaluatie	Training Gebruikers

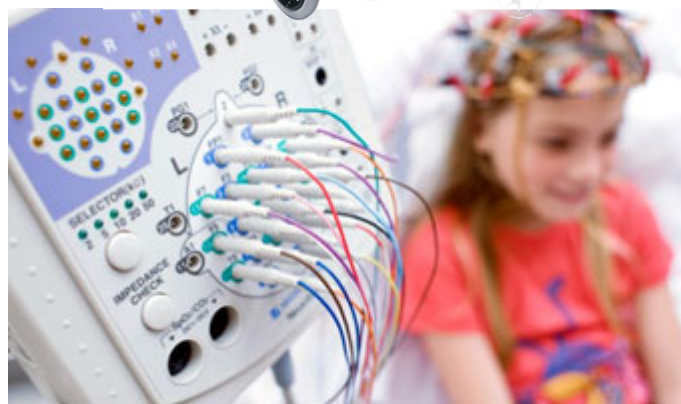
Geborgd
Operationeel
Aanwezig
Afwezig
n.v.t.

Zorgtechnologie

Zorg

Dashboard Kwaliteitsborging Zorgtechnologie

Zorgtechnologie



Technologiegroepen

24 Technologiegroepen

Bewakingstechnologie

(Elektro)chirurgische apparatuur

Beademingstechnologie

Infusietechnologie

Endoscopietechnologie

Reanimatietechnologie

Ect.

Volgorde van risico!



Technologiegroepen

Minimale deelnemers:

- Gebruiker
- Medisch specialisten
- Eigenaar (Manager)
- Technicus

voorbeeld: Bewakingstechnologie

IC-verpleegkundige

Intensivist

Manager Acute Zorg

Medisch Technoloog

Aanpak:

1. Nulmeting kwaliteitsborging
2. Procesbeschrijving
3. Risicoanalyse
4. Verbetermaatregelen

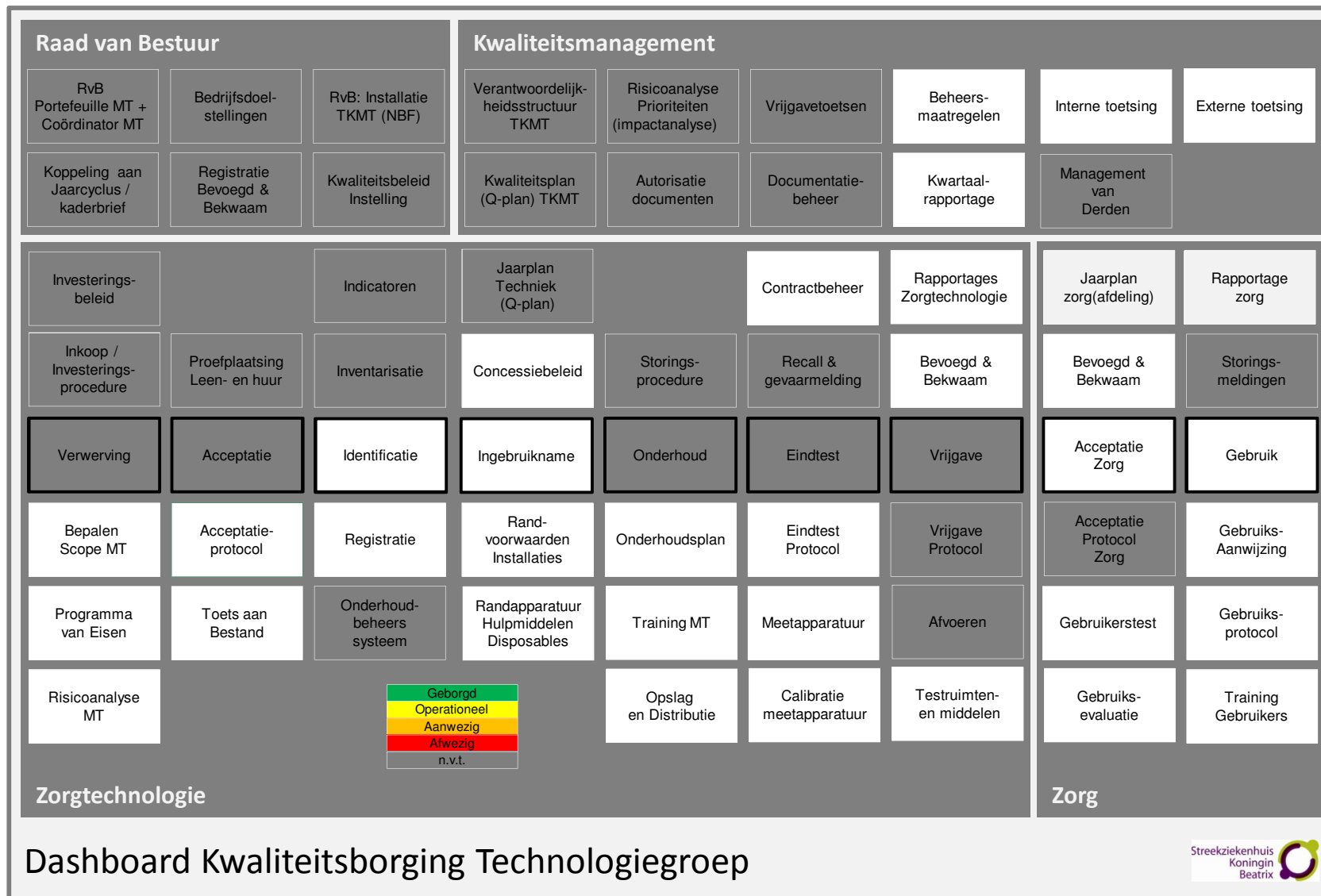


Projectgroep

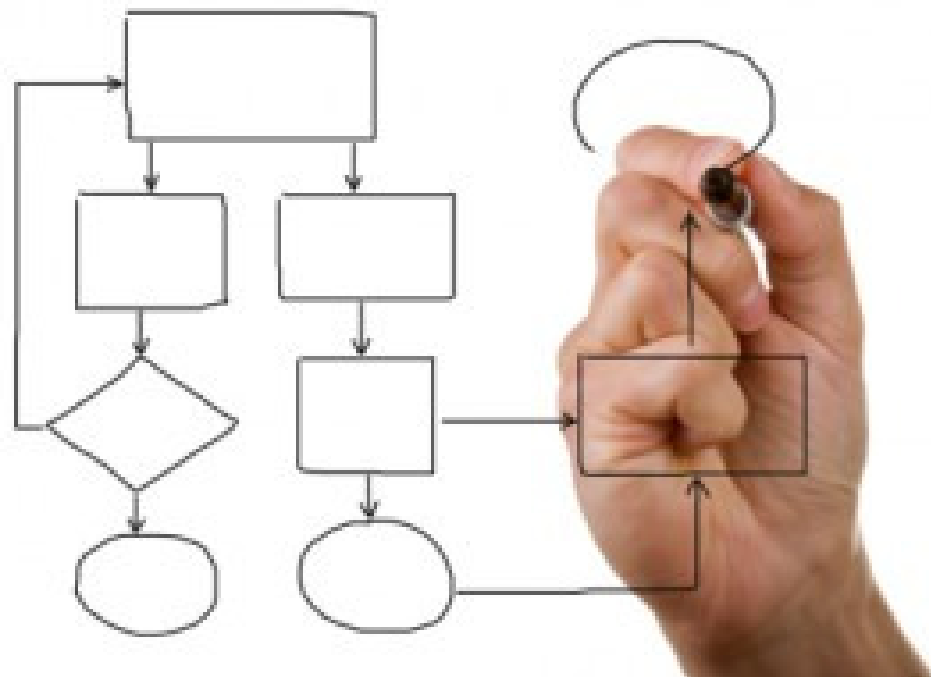


Lijnorganisatie





1. Nulmeting kwaliteitsborging



2. Procesbeschrijving



3. Risicoanalyse

SMARTIES

- Specifiek
- Meetbaar
- Acceptabel
- Realistisch
- Tijdsgebonden
- Intrinsiek
- Energie
- Samenwerken



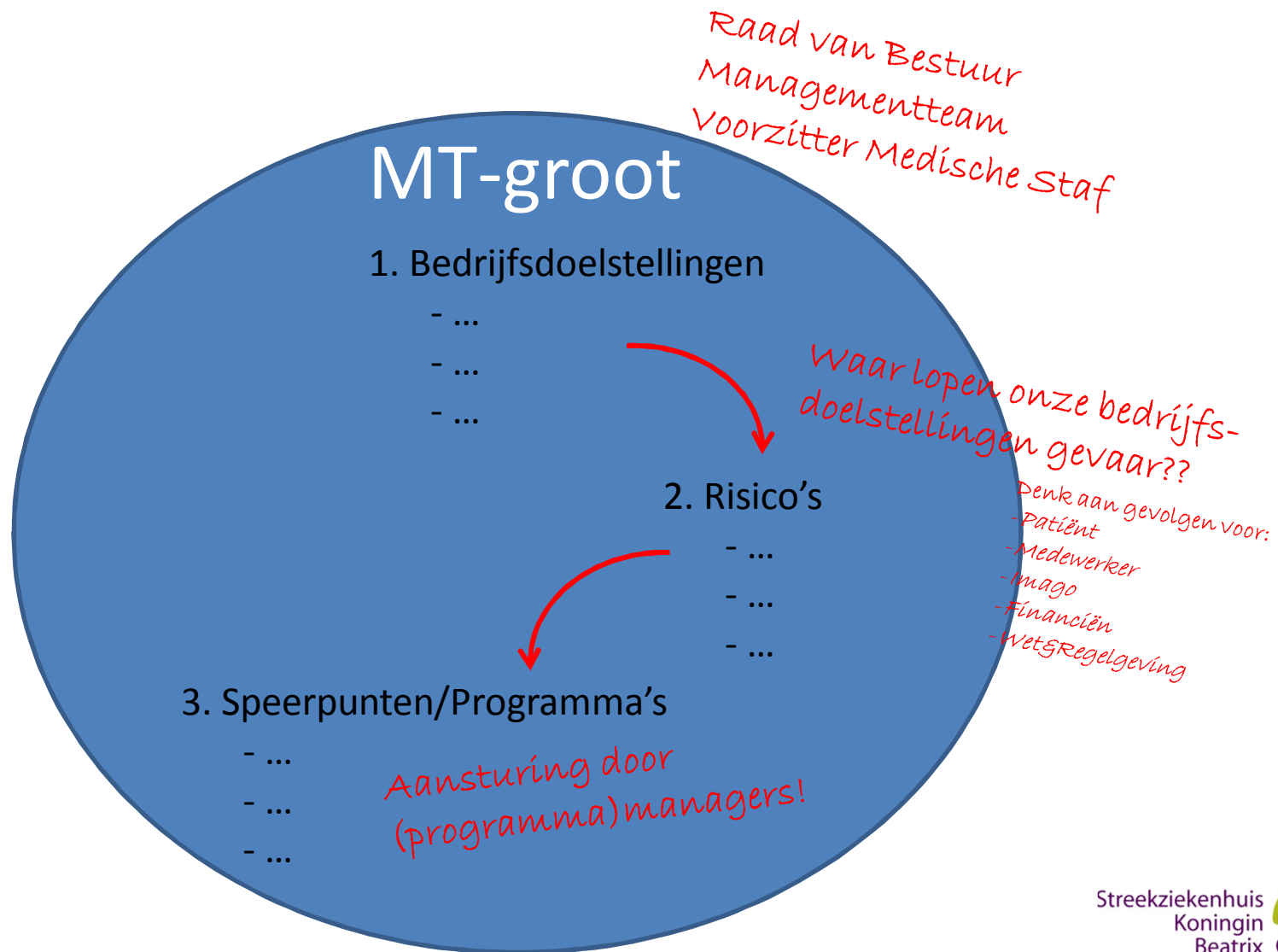
~~Projectgroep Kwaliteitsborging Zorgtechnologie~~

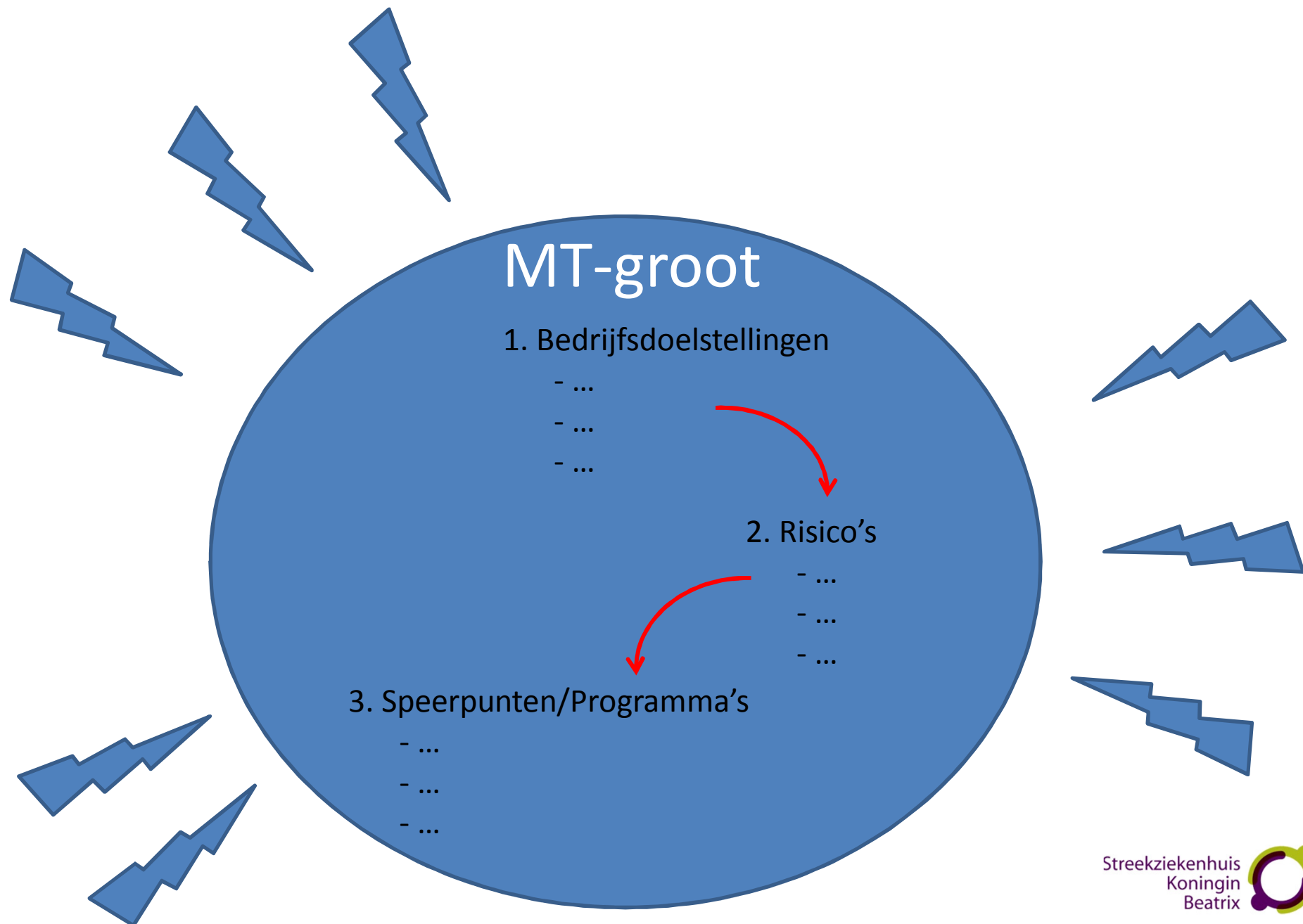
Ziekenhuiscommissie Zorgtechnologie 2013

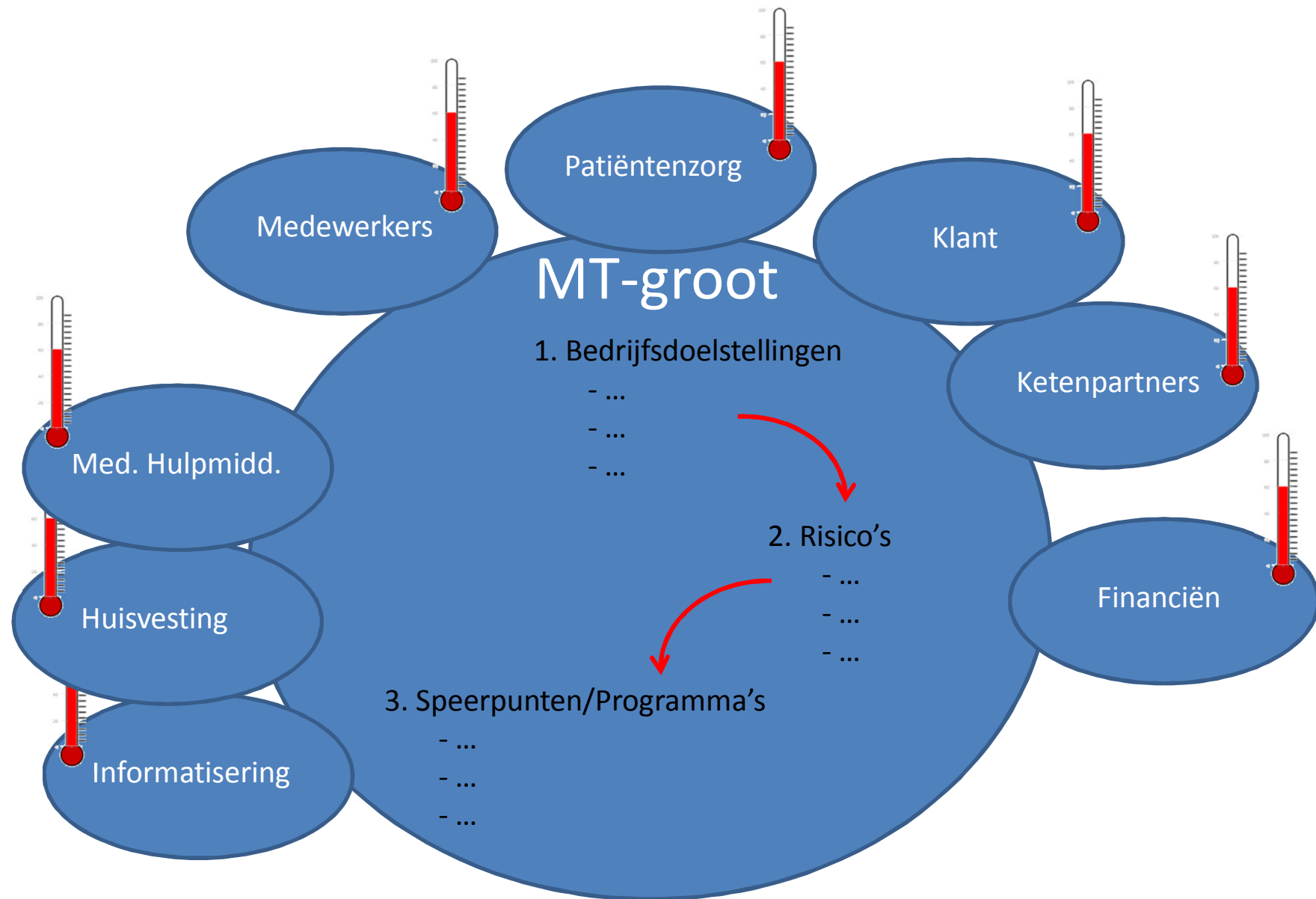
- Toezicht houden
- Continu monitoren kwaliteitsinstrumenten:
 - VIM
 - Storingsregistratie (oa. oorzaken)
 - LMS (scholingsinformatie)
 - Interne audit
 - Veiligheidsrondes
- Prioriteren verdere organisatieverbetering
- Rapporteren voortgang



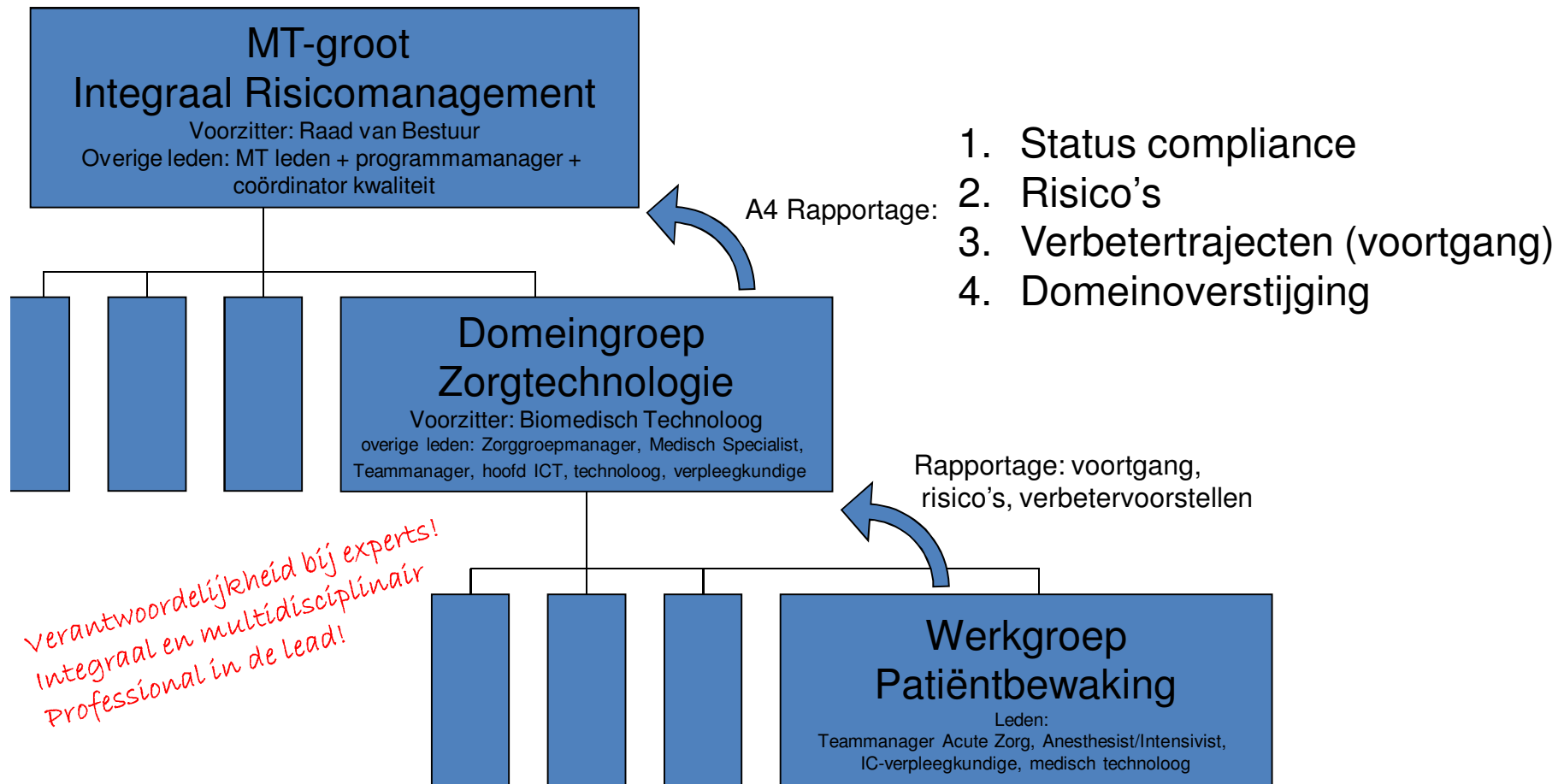
Integraal Risicomanagement





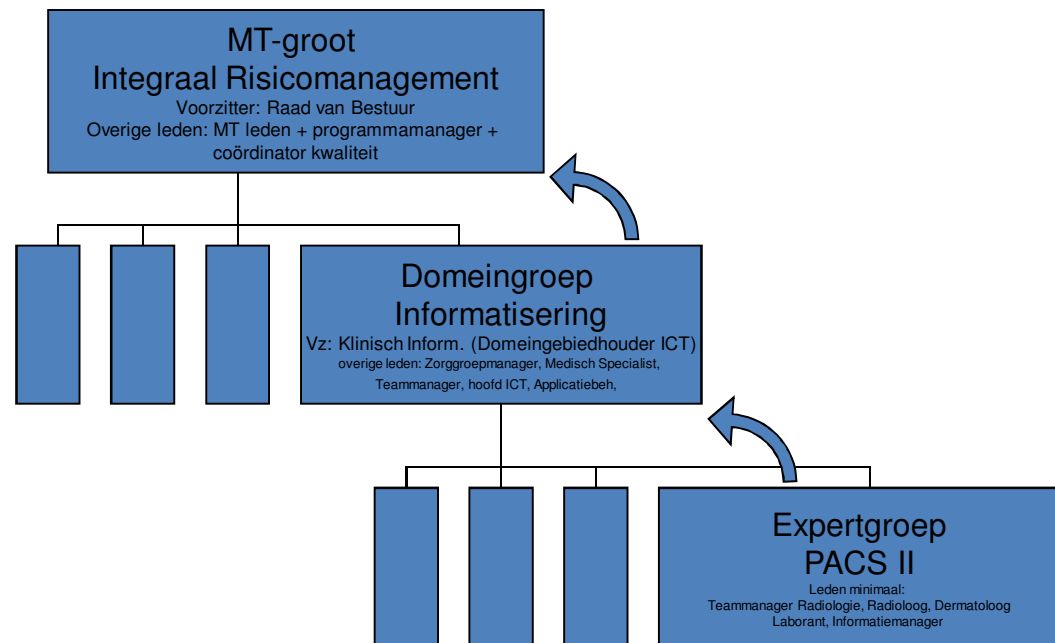


Domein Medische Hulpmiddelen

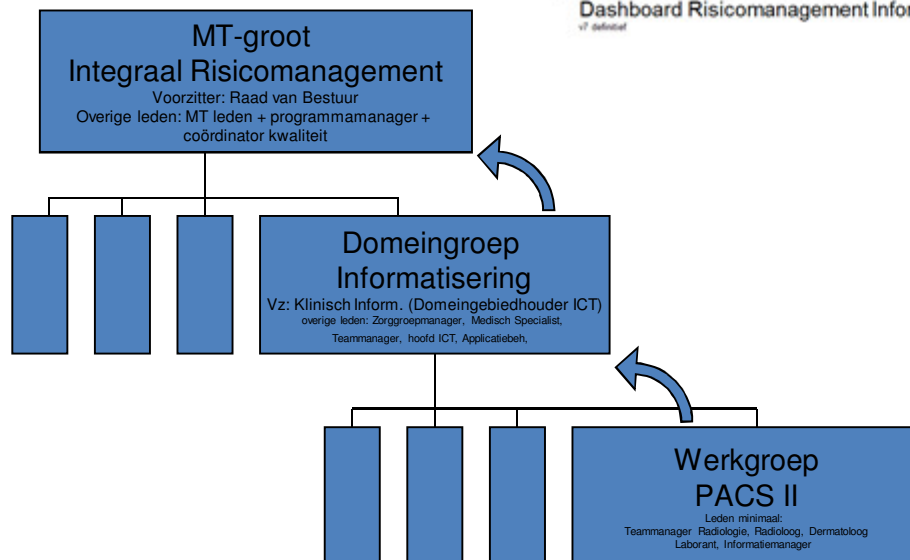
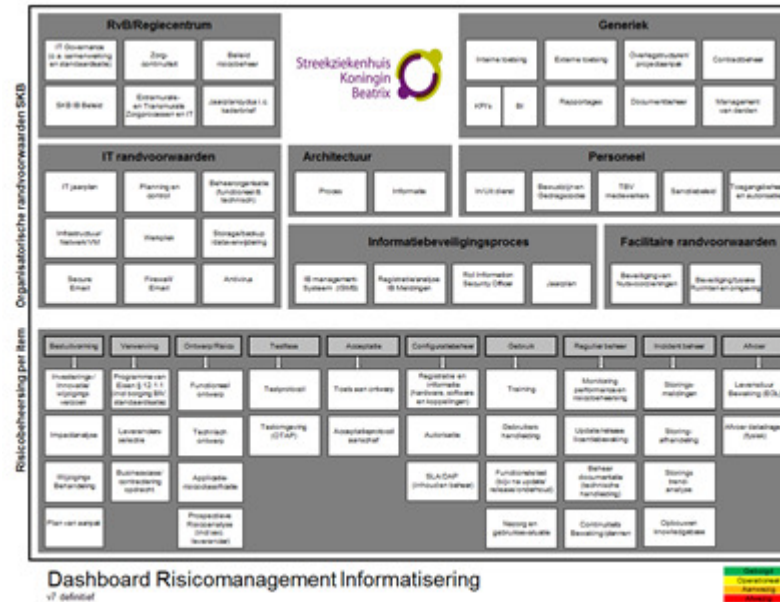


... zo ook voor:

- Overige hulpmiddelen
 - Disposables
 - Implantaten
 - Instrumentarium
- Informatisering
- Patiëntenzorg
- Medicatie
- Infectiepreventie
- HRM
- Klant
- Ketenpartners
- ...

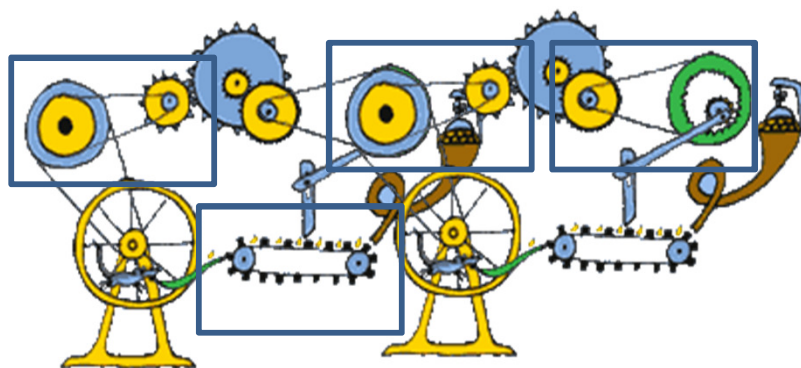


Informatisering



Government	Percentage
Current government	75%
Previous government	25%





Beeld van Pastuur				Kwaliteitsmanagement			
RMB Portefeuille MT + Coördinator MT	Bedrijfsdoel- stellingen	RMB: Installatie TKMT (NBF)	Verantwoordelijk- heidsstructuur TKMT	Risicoanalyse Prioriteiten (impactanalyse)	Vrijgavetoetsen	Behers- maatregelen	Interne toetsing
Koppeling aan Jaarcyclus / kaderbrief	Registratie Beveiligd & Bekwaam	Kwaliteitsbeleid Instelling	Kwaliteitsplan (Q-plan) TKMT	Autorisatie documenten	Documentatie- beheer	Kwartaal- rapportage	Management van Denden
Investerings- beleid	Indicatoren	Jaarplan Techniek (Q-plan)	Contractbeheer	Rapportages Zorgtechnologie	Jaarplan zorg(afdeling)	Rapportage zorg	
Inkoop / Investerings- procedure	Proefplaatsing Leen- en huur	Inventarisatie	Concessiebeleid	Recall & gevaar melding	Beveiligd & Bekwaam	Beveiligd & Bekwaam	Storings- meldingen
Vereniging	Acceptatie	Identificatie	Ingebruikname	Onderhoud	Eindtest	Vrijgave	Acceptatie Zorg
Bepalen Scope MT	Acceptatie- protocol	Registratie	Rand- voorwaarden Installaties	Onderhoudsplan	Eindtest Protocol	Vrijgave Protocol	Acceptatie Protocol Zorg
Programma van Eisen	Toets aan Bestand	Onderhoud- beheers systeem	Randapparatuur Hulpmiddelen Dispositie	Training MT	Meetapparatuur	Afkeuren	Gebruiks- Aanwijzing
Risicoanalyse MT				Onder- en Distributie	Calibratie meetapparatuur	Testruimten- en middelen	Gebruiks- evaluatie
Zorgtechnologie				Zorg			
Dashboard Kwaliteitsborging Zorgtechnologie							



Contact

Wilco Kleine

+31 (0)6 26463600

w.m.kleine@skbwinterswijk.nl

w.m.kleine@gmail.com

voorzitter@bmtz.nl