

januari - maart 2024

KWARTAAL- RAPPORTAGE





Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen



Een eerste kwartaal vol activiteiten

Het eerste kwartaal van 2024 stond in het teken van de nieuwe groep organisaties die subsidie heeft ontvangen. Deze subsidieronde mogen we maar liefst 122 organisaties begeleiden! De voorbereidingen hiervoor zijn in volle gang.

Daarnaast hebben we diverse mijlpalen behaald en activiteiten georganiseerd waarop we graag terugblikken.

Als laatste blikken we kort vooruit op de activiteiten en doelen waar het programmateam van het Landelijk Actieplan Zeggenschap in het derde kwartaal van 2024 mee aan de slag gaat.



TERUGBLIK KWARTAAL 1 - 2024

TOEGEKENDE AANVRAGEN SUBSIDIERONDE 2

Deze subsidieronde zijn er 154 aanvragen gedaan. Er is aan 122 organisaties subsidie toegekend. In de VVT zijn veruit de meeste aanvragen gedaan. De verdeling van de toegekende subsidies is als volgt:

Sector	Aantal
VVT	64
Ziekenhuizen (incl. UMC's)	27
GHZ/GGZ	22
Sociaal werk/jeugdzorg	9

Alle subsidieaanvragers zijn per e-mail uitgenodigd voor de startbijeenkomst op 8 april. Wij gaan de komende weken investeren in het verkrijgen van de juiste contactgegevens van de projectleiders van de organisaties die we nog niet bereikt hebben.

De sfeer op de startbijeenkomst was heel positief. Mensen waren erg enthousiast over de workshop en andere opdrachten. Daarover meer in de volgende kwartaalrapportage.



TERUGBLIK KWARTAAL 1 - 2024

TOEGEKENDE AANVRAGEN SUBSIDIERONDE 2



TERUGBLIK KWARTAAL 1 - 2024

RONDE TAFELBIJEENKOMST

Op 25 maart 2024 vond de eerste online ronde tafelbijeenkomst van het jaar plaats. Op basis van de eerdere leerbehoeftepeiling is het gekozen onderwerp "projectmanagement".

Met 48 deelnemers was het een geslaagde digitale bijeenkomst, waar de volgende onderwerpen werden behandeld:

- De rollen en relaties binnen een team
- De stappen die je doorloopt tijdens een project
- Beïnvloedingsstijlen waarmee je je doelen kan bereiken
- Doelgroepanalyse waarmee je zorgt dat iedereen aangehaakt blijft

Na afloop waren er positieve reacties:



"Wat een leuke en interessant bijeenkomst was dit voor de start van het projectplan."

"Goed om met elkaar te brainstormen over projecten, de knelpunten en de competenties die men heeft ingezet."

"Dat er een structuur nodig is voor de opzet van je projectplan om daadwerkelijk tot een goede uitvoering te komen, neem ik mee naar mijn eigen plan."

TERUGBLIK KWARTAAL 1 - 2024

FOCUSGROEPEN INTERVENTIES EN VERANDERLESSEN

Afgelopen kwartaal hebben we focusgroepen uitgevoerd met organisaties uit de eerste subsidieronde.

Het doel: inzicht krijgen in de interventies die bijdragen in het versterken van zeggenschap. Welke stappen worden er gezet binnen die interventies, waar lopen de projectleden tegenaan, wat helpt hen en wat is dan het resultaat?

Deze kennis delen we in ieder geval middels een Infographic en waar nodig maken we aanvullende kennisproducten en leermiddelen die zorgprofessionals helpen om zeggenschap te versterken in hun organisatie. We verdiepen hiermee de huidige interventies.

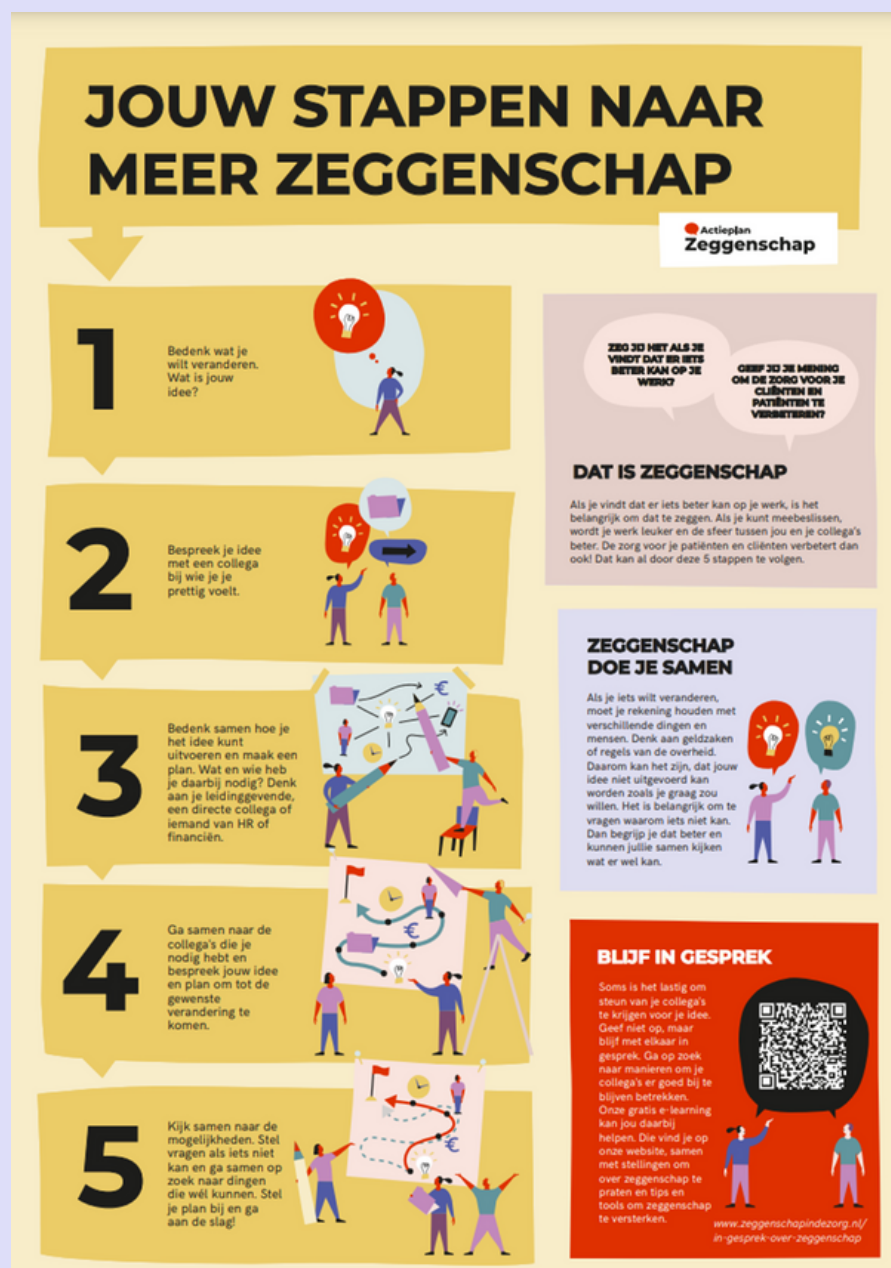


TERUGBLIK KWARTAAL 1 - 2024

POSTER JOUW EERSTE STAPPEN NAAR MEER ZEGGENSCHAP

In co-creatie met gehandicaptenzorgorganisatie Middin is de poster "Jouw eerste stappen naar meer zeggenschap" ontwikkeld.

Het doel: op een laagdrempelige manier in eenvoudige taal uitleggen wat zeggenschap is en hoe een als professional op ieder niveau de eerste stappen kunt zetten om zeggenschap te versterken. Daarnaast stimuleren we om met collega's en leidinggevende in gesprek te gaan over zeggenschap met een link naar een webpagina waar tools te vinden zijn om met elkaar het gesprek te voeren.



TERUGBLIK KWARTAAL 1 - 2024

HERSTRUCTURERING WEBSITE

De website [zeggenschap in de zorg](#) startte als campagnewebsite. Inmiddels is er veel meer kennis beschikbaar en zijn er diverse leermiddelen ontwikkeld. Die willen we overzichtelijk communiceren op de website en daar was de huidige structuur en techniek niet geschikt voor. Met behulp van google analytics cijfers hebben we een nieuwe structuur gemaakt.

We hebben gekeken naar twee paden die bezoekers veelal volgen en die centraal gesteld:

1. Kennis vergaren over zeggenschap
2. Aan de slag gaan met zeggenschap



TERUGBLIK KWARTAAL 1 - 2024

DUURZAME VERANKERING ZEGGENSCHAP

We zijn het jaar goed gestart door op 8 januari met het afstemmingsoverleg fysiek bijeen te komen om over dit thema te brainstormen. Dit heeft geleid tot een inventarisatie van 8 randvoorwaarden die zijn opgenomen in een memo, die is besproken in de stuurgroep.

De voorlopige thema's van duurzame verankering zijn:

- Wettelijke bepaling in de Wkkgz omtrent zeggenschap verankeren in een kader en concrete handvatten voor uitvoering voor bestuurders en toezichthouders.
- Vastleggen van inhoudelijke streefwaarden en normen die gemonitord worden middels de Landelijke Monitor Zeggenschap (2023-2028).
- Zeggenschap bewust koppelen aan urgente thema's, nu en in de toekomst.
- Zeggenschap in het lesaanbod van alle opleidingen voor professionals, managers, bestuurders en toezichthouders (het hele systeem).
- Blijvend expertisecentrum van waaruit goede voorbeelden worden verzameld en gedeeld, kennisontwikkeling wordt aangejaagd en kennis wordt gedeeld.
- Een actieve community met rolmodellen, kartrekkers en supporters die voorleeft op welke manier zeggenschap versterkt kan worden, zich hier op alle niveaus voor uitspreekt en mogelijkheden uitdraagt.
- Bewustzijn en kennis creëren bij professionals, leidinggevend en bestuurders dat tijd, middelen en ruimte nodig zijn en blijven om zeggenschap te realiseren, met respect voor het dilemma dat tijd, middelen en ruimte altijd beperkt zullen zijn.
- opnemen van versterken van zeggenschap in het meerjarenplan/ de strategie van alle partnerorganisaties en aandacht besteden aandacht aan de operationalisering.

De komende tijd hebben we individuele gesprekken hierover, worden de thema's verder aangescherpt en wordt een actieplan opgesteld.



TERUGBLIK KWARTAAL 1 - 2024

LANDELIJKE MONITOR ZEGGENSCHAP

Op maandag 4 maart presenteerden we de resultaten van de nulmeting Landelijke Monitor Zeggenschap (LMZ) op onze website: [Meer dan de helft van de zorgprofessionals wil meer zeggenschap](#)

In het nieuwsbericht verwijzen we naar het complete rapport en een [factsheet](#). Accuralis ontwikkelde de factsheet en vanuit het LAZ gaven we hier input voor. Op 1 maart stuurde minister Helder (VWS) de informatie uit de Monitor en de factsheet naar de Tweede Kamer.

Vanuit het LAZ benadrukten we dat organisaties/werkgevers creatieve wegen moeten vinden, zodat ze middelen kunnen vrijmaken om te kunnen investeren in zeggenschap.

De communicatieadviseurs van de partnerorganisaties hebben het nieuwsbericht en aanvullende informatie ontvangen om te verspreiden via eigen kanalen. Zie bijvoorbeeld berichten van [NVZ](#), [VGN](#) en [V&VN](#).

Enkele belangrijke uitkomsten van de nulmeting:

- 52% van de verpleegkundigen, verzorgenden, verpleegkundig specialisten en begeleiders wil (veel) meer zeggenschap in hun werk
- De vertrekintentie door ontevredenheid omdat deelnemers geen of weinig invloed kunnen uitoefenen op hoe zij hun werk doen is maar liefst 22%
- Deelnemers noemen tijd en ruimte voor ontwikkeling en initiatieven van de werkvloer stimuleren het vaakst als mogelijkheden om zeggenschap te versterken



Hoe meer deelnemers, hoe meer inzicht! In nauwe samenwerking met Accuralis brengen we de Monitor in de aanloop naar meting 2 onder de aandacht bij professionals en organisaties om het aantal deelnemers te vergroten, want nog niet iedere branche goed vertegenwoordigd in de Monitor.

KORTE TERUGBLIK KWARTAAL 1 - 2024

Kaartverkoop congres gestart

Maandag 3 juni, DeFabrique Utrecht



Leernetwerkbijeenkomsten vormgegeven

In deze nieuwe vorm van intervisie worden projectleiders gestimuleerd om elkaar meer op te zoeken om voortgang en belemmeringen met elkaar te bespreken. De eerste groepen zijn op de startbijeenkomsten gevormd. Het onderwerp van de plannen sluit op elkaar aan.



Bereik social media geëvalueerd

Nieuwe KPI's nieuwsbrief & LinkedIn
vastgesteld voor 2024



Best scorende post van dit kwartaal



VOORUITBLIK KWARTAAL 2 - 2024

In het tweede kwartaal van 2024 werken we aan:

 De startbijeenkomst van projectleiders van de tweede subsidieronde op 8 april.

 Een startpakket met relevante hulp- en communicatiemiddelen waarmee projectleiders hun collega's en leidinggevenden kunnen informeren en enthousiasmeren over zeggenschap en het actieplan.

 Een zeggenschapsspel, waarmee professionals en hun leidinggevende op een luchtige manier meer leren over zeggenschap en zeggenschap kunnen toepassen op relevante thema's.

 De evaluatie van subsidieronde 1, met hierbij een focus op nieuwe kennis over interventies.

 Het congres Landelijk Actieplan Zeggenschap op 3 juni. Tijdens dit congres delen we inzichten over het versterken van zeggenschap.

 Leernetwerkbijeenkomsten: op de startbijeenkomst hebben projectleiders groepen gevormd, waarbij het onderwerp van hun plan op elkaar aansluit. Het doel van de bijeenkomsten is met en van elkaar te leren en elkaar te steunen gedurende de subsidieperiode.

 Een training "Hoe krijg je je collega's betrokken bij je zeggenschapsproject?" Samen met vorige projectleiders ontwikkelden we deze training.

