

Samen de zorg beter maken



Medicatieveiligheid vanuit patiënt perspectief

Themaconferentie medicatieveiligheid, 24-11-2015

Jan Benedictus, Teammanager

Mijn vrouw werd opgenomen in ziekenhuis in Op nadrukkelijk verzoek van het ambulancepersoneel werden de medicijnen van huis meegenomen.

Daar mijn vrouw leed aan hartfalen(pulmonale hypertensie) was bewustzijnsvernauwing een van de symptomen . De medicatie wordt dan overgenomen door het ziekenhuis. Zij kreeg het grotendeels toegediend via het infuus.

De medicijnen van thuis werden in het ziekenhuis in haar nachtkastje gedeponneerd. Niet wetende dat zij via het infuus medicatie kreeg toegediend nam zij stipt haar medicijnen in, ofwel zij heeft ongeveer 36 uur dubbele medicatie gekregen.

Ik heb direct met afdelingsarts/hoofd verpleging dit besproken waarna de Thuis-medicijnen direct bij haar zijn weggenomen. Bij navraag bleek dat het verplegend personeel niet goed was geïnformeerd/niet op de hoogte waren.

NPCF Meldactie Veilige Zorg, 2015

Actief betrekken

Uit het onderzoek blijkt dat het overgrote deel (83%) van de patiënten graag wil meehelpen om fouten te voorkomen. 76% denkt ook echt te kunnen helpen om fouten tegen te gaan. Maar dan moeten zorginstellingen en zorgverleners de patiënt actief bij de zorg betrekken.

“Ik ben ervan overtuigd dat het anders was gelopen, als er naar mijn dochter was geluisterd”, zegt Ineke Bos op de website van Patiëntenfederatie NPCF.

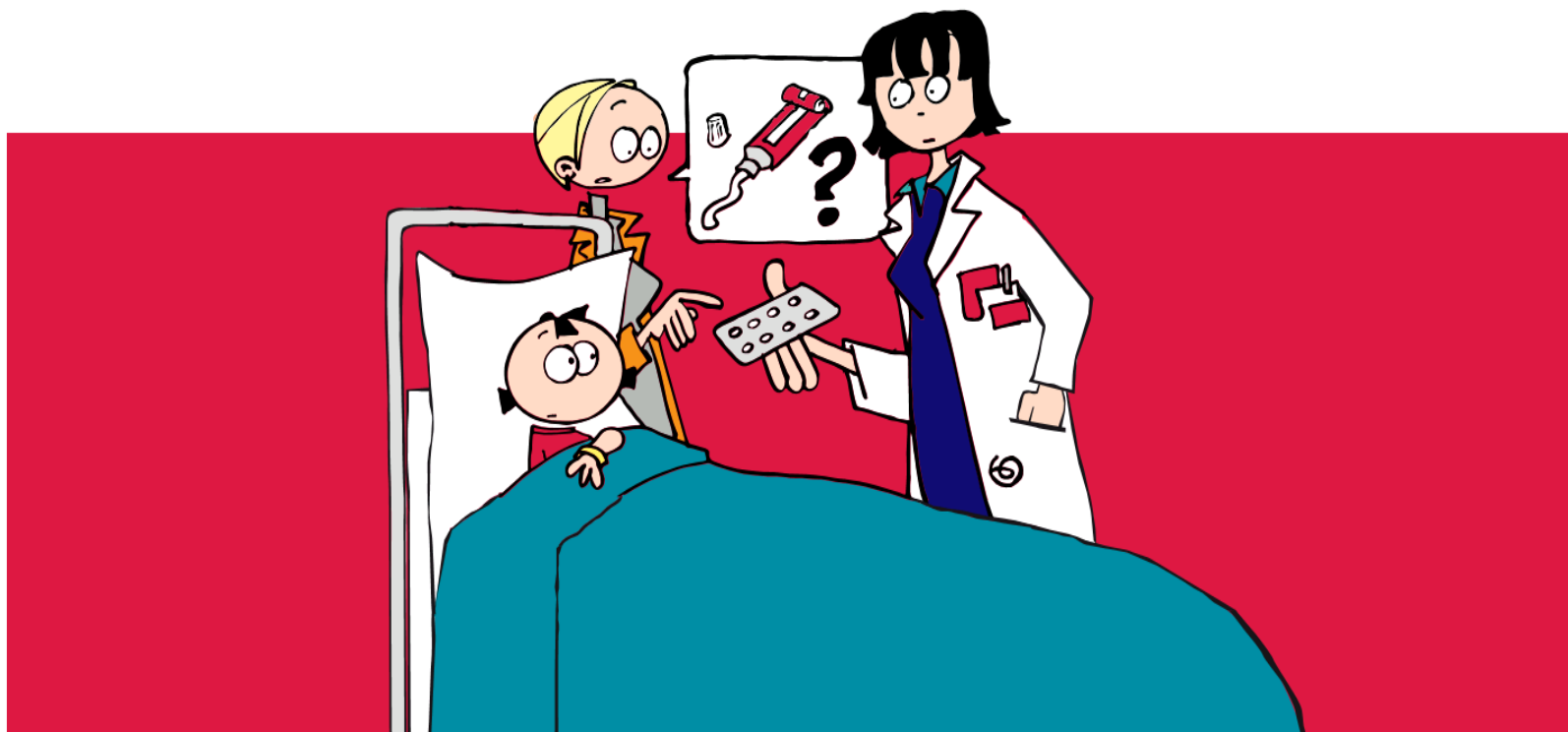


Tips om fouten in de zorg te voorkomen



Tekstversie

PDF



[Startpagina](#)

[Voorwoord](#)

[Bij de huisarts](#)

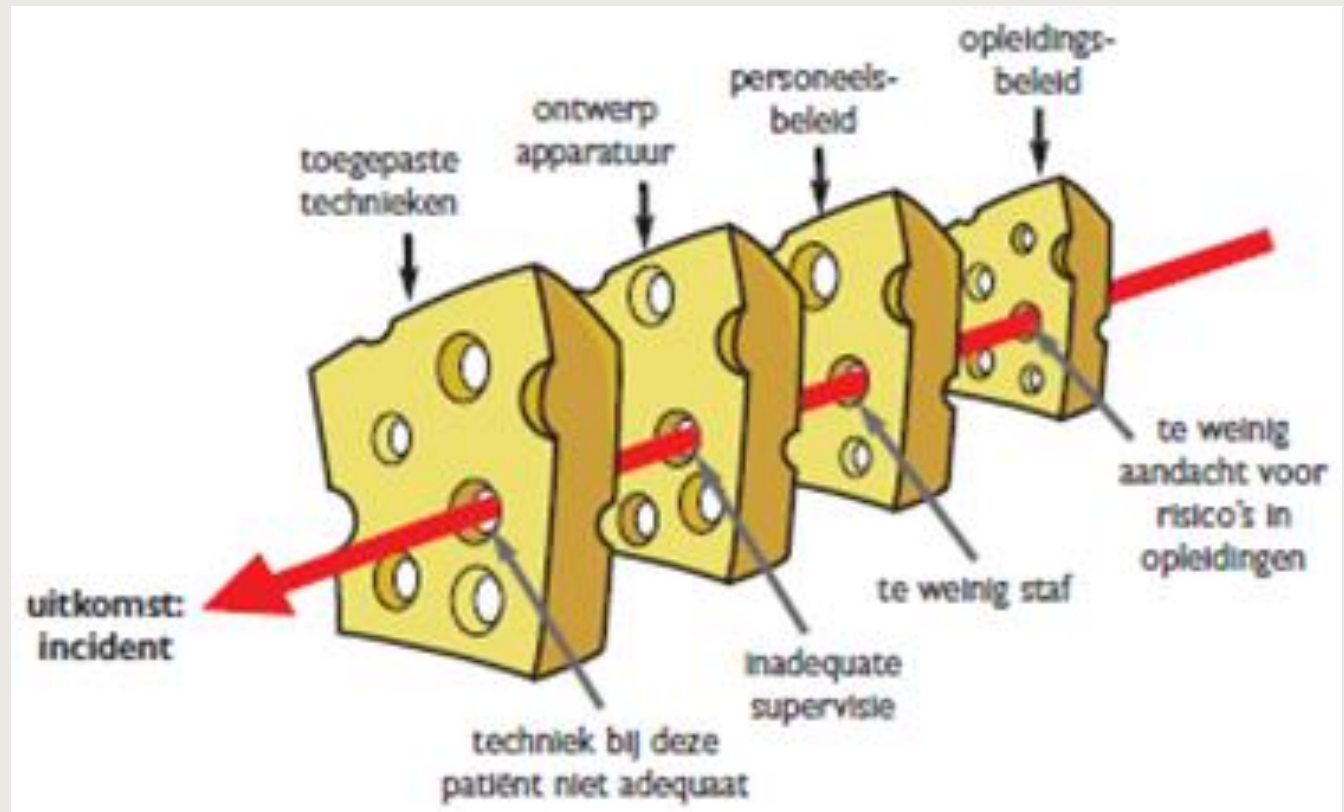
[Bij de apotheek](#)

[In het ziekenhuis](#)

[Uw persoonlijke gegevens delen](#)

[Contact](#)

Patiënt/-vertegenwoordiger helpt mee!



Alerte patiënten kunnen het systeem veiliger maken, maar het systeem mag hier niet van afhankelijk zijn!



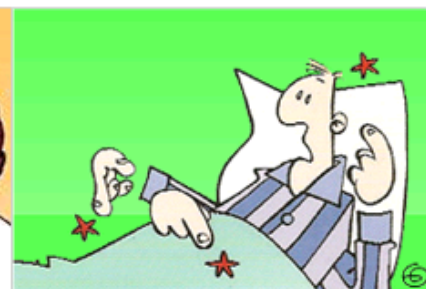
Kaartenthema's



Zoek een kaart



Nieuwe kaart maken



Tips voor patiënten

U bent hier : [home](#)

Wat is Mijnzorgveilig.nl?

MijnZorgVeilig.nl is een website:

- met vele verschillende patiëntveiligheidskaarten
- voor alle zorgsituaties en zorgverleners in de zorg
- gemakkelijk toegankelijk en mogelijkheden voor maatwerk
- als handreiking voor zowel zorgverleners als patiënten.

MijnZorgVeilig.nl is een website met patiëntveiligheidskaarten. Een patiëntveiligheidskaart is een hulpmiddel voor zowel patiënten als zorgverleners om patiënten meer te betrekken bij hun eigen veiligheid.

Zorgverleners en zorginstellingen kunnen hier patiëntveiligheidskaarten inzien en downloaden. Na het aanmaken van een account kunnen ze ook kaarten zelf samenstellen en op maat maken. De kaarten maakt zorgverleners en patiënten samen alert op patiëntveiligheid.

Bovenaan deze pagina vindt u in de navigatiebalk meer informatie. Over bijvoorbeeld de achtergrond van het ontstaan van de patiëntveiligheidskaarten. Ook kunt u bij handleiding alles lezen over het maken van een kaart op maaten tips hoe u deze het beste kunt inzetten.

Mijnzorgveilig.nl is een initiatief van [Patiëntenfederatie NPCF](#). Dit is een federatie van patiënten- en

Samen beslissen



Colofon

MijnZorgVeilig.nl is de website waar zorgverleners en zorginstellingen, patiëntveiligheidskaarten kunnen vinden of zelf samen kunnen stellen.

Kaarten die door MijnZorgVeilig.nl zijn

Betrek de patiënt!

- Start vroeg: Samen beslissen; 3 goede vragen
- Informeer en bied tools
- Faciliteer: Persoonlijk Gezondheidsdossier (PGD 2020)

Met aandacht voor:

- Wisselende gezondheidsvaardigheden
- “Verantwoordelijkheidsverdeling”
rollen, positie, mogelijkheden,...