

Medicatieveiligheid en gedrag

Wat kun je hier als professional zelf in betekenen?

Brigitte de Brouwer, programmamanager Excellente Zorg V&VN

PhD. i.o. (KU Leuven, Radboud universiteit)

9 november 2015

Aanleiding

v&vn



Heart Disease
Comorbidities
Diabetes Arthritis



Visie Excellente Zorg

Excellente Zorg staat voor de beste zorg aan patiënten. Verpleegkundigen en verzorgenden die excellente zorg leveren zijn professioneel en werken volgens de laatste stand van de wetenschap met volle overgave en passie.

Dat betekent dat verpleegkundigen...

- continu op zoek zijn naar hoe werk nog beter kunnen doen
- anticiperen op veranderingen in omgeving
- weten wat eigen invloed is op zorg
- verantwoordelijkheid nemen voor eigen handelen
- zorgen dat organisatie benodigde randvoorwaarden levert

Programma Excellente Zorg

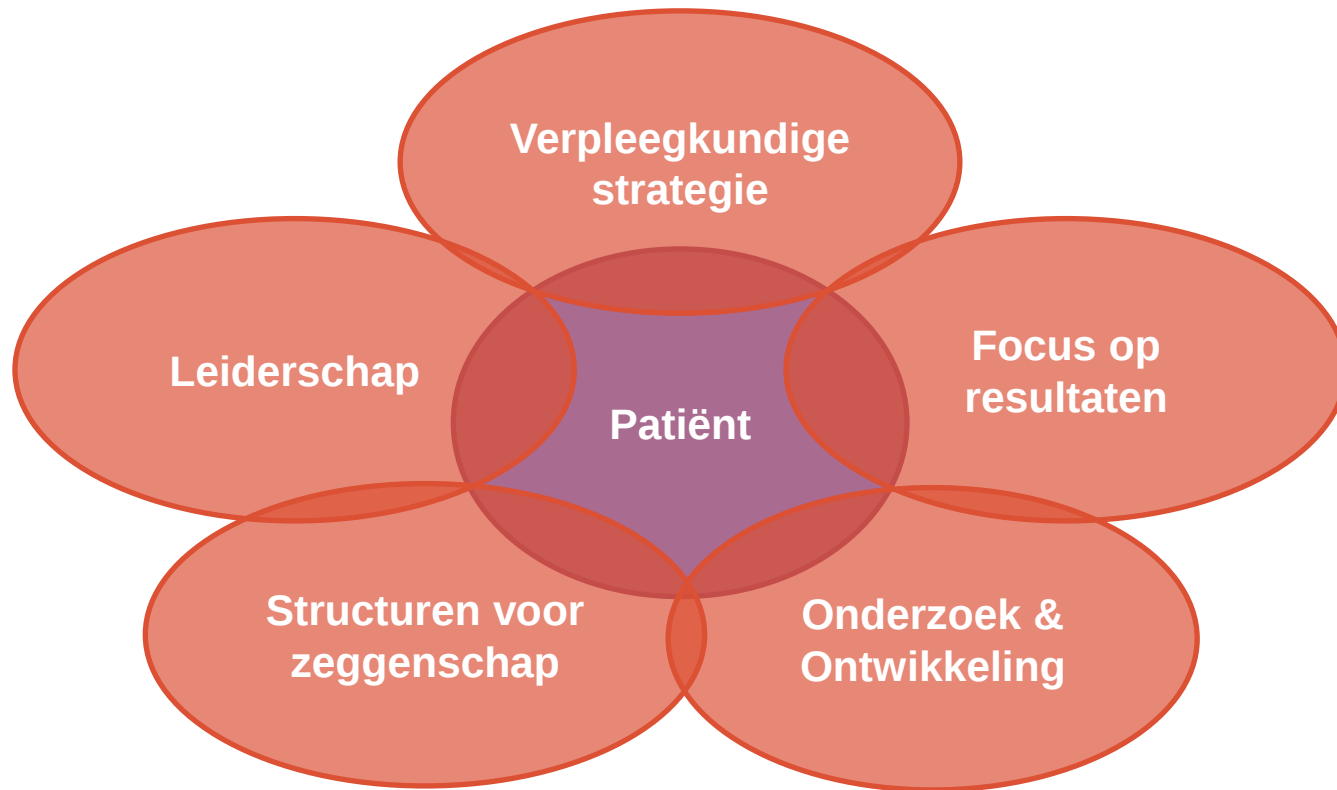


Organisatie

Verpleegkundigen



Patiënten



Essentials of Magnetism

- Werken met vakbekwame collega's
- Goede relaties met de artsen
- Autonomie
- Support van de direct leidinggevende
- Zeggenschap over de beroepsuitoefening
- Opleidingsmogelijkheden
- Voldoende personeel
- Patiëntgerichte zorgcultuur

Kwaliteitseisen

1. Toegankelijke zorg
2. Goede communicatie en informatie
3. Respectvolle bejegening
4. Regie bij de patiënt
5. Deskundige medewerkers
6. Organisatie die aansluit bij behoeften van patiënten
7. Continuïteit van zorg
8. Effectieve en veilige zorg

Verpleegsensitieve indicatoren

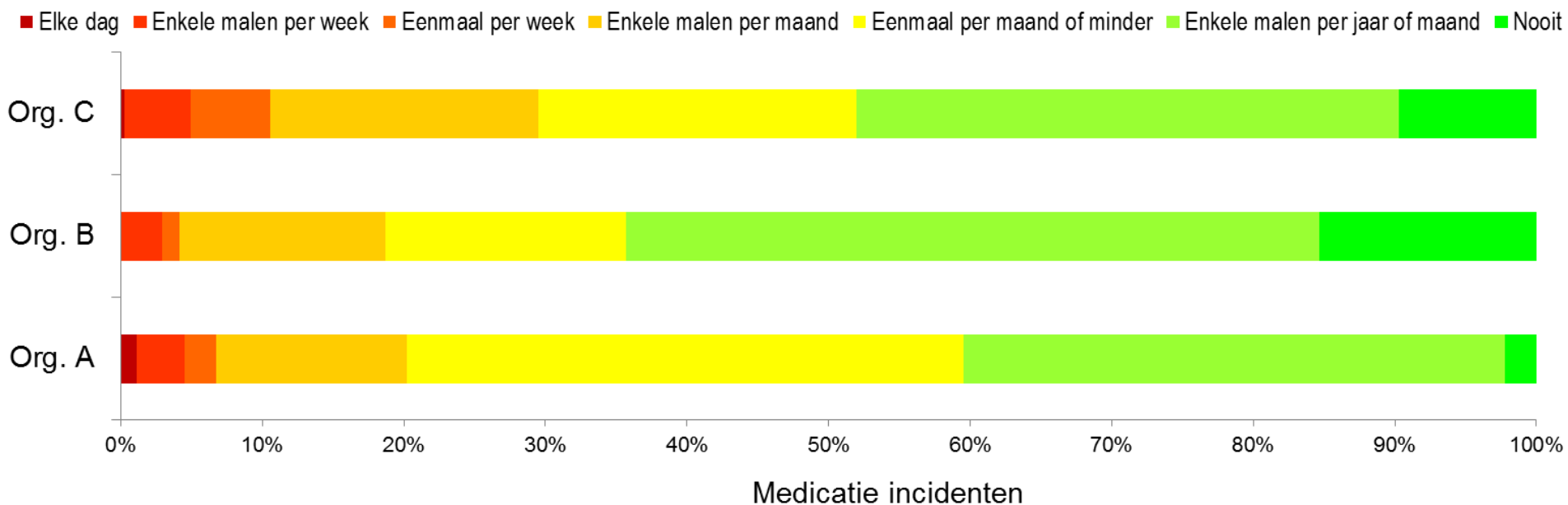


- Decubitus
- Delier
- Vallen
- Pijn
- Infecties
- Medicijnincidenten
- Ondervoeding

Medicijnincidenten



Verkeerde medicatie, op verkeerd tijdstip, of foute dosis



N = 1394

Medicijnincidenten



Care left undone

Activiteit	Org. A	Org. B	Org. C	Totaal
Adequate observatie van patiënten	18,3%	32,9%	33,1%	30,7%
Huidverzorging	11,8%	19,8%	17,9%	17,3%
Mondhygiëne	15,6%	22,3%	19,3%	19,3%
Pijnmanagement	10,8%	23,5%	25,4%	22,6%
Troosten van/praten met patiënten	42,5%	47,6%	48,3%	47,2%
Educatie van patiënten en familie	24,2%	40,9%	37,8%	36,2%
Behandelingen en procedures	11,8%	26,2%	28,8%	25,4%
Tijdig toedienen van medicatie	17,7%	31,2%	32,4%	29,7%
Patiënten en hun familie voorbereiden op ontslag	16,7%	25,7%	24,1%	23,2%
Het geven van wisselligging	9,7%	14,1%	14,9%	13,9%

N = 1105

Medicijnincidenten



Care left undone

Type afdeling	Noodzakelijk maar niet geleverd
Verpleegafdeling	28,1%
Polikliniek	23,1%
Dialyse	21,5%
Overig	49,2%

Dat betekent dat verpleegkundigen...

- continu op zoek zijn naar hoe werk nog beter kunnen doen
- anticiperen op veranderingen in omgeving
- weten wat eigen invloed is op zorg
- verantwoordelijkheid nemen voor eigen handelen
- zorgen dat organisatie benodigde randvoorwaarden levert

- Hoe beïnvloed jij het resultaat voor de patiënt?
- Waar ligt jouw verantwoordelijkheid?
- Zijn andere partijen bepalend voor het resultaat?
- Wat is het aandeel van jezelf en van de ander?

1. JIJ KAN HET VERSCHIL MAKEN!
2. JE KAN HET NIET ALLEEN!

Leiderschap

Als je doet wat je altijd deed,
blijf je krijgen
wat je altijd kreeg.

A background image of Nelson Mandela smiling, overlaid with a semi-transparent blue filter. The image is framed by white borders on the left and right sides.

**We can change
the world
and make it a better
place. It is in your hands
to make a difference.**

-Nelson Mandela