

Zoek de zeven risico's



Roelf Kleve, MSN, MoSHE

Risicomanager UMCG

11 juni 2015, NVZ-NFU themaconferentie 'Veilige toepassing van medische technologie'

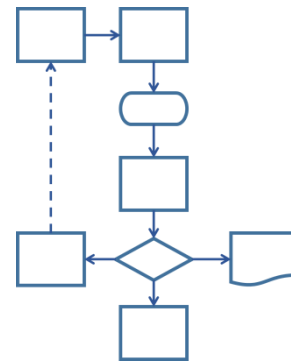
De essentie

Hoe komt u erachter of u de risico's
voor de patiënt, de gebruiker en de omgeving
voldoende kent & beheerst?

Analyseer het proces op risico's!

Risicoanalyse

Plan



WERK IN
UITVOERING



Health Failure Mode and Effect Analysis

Vorbereitung

- Wat is het onderwerp?
- Wie is nodig voor de analyse?
- Hoe ziet het proces eruit?



Inventarisatie

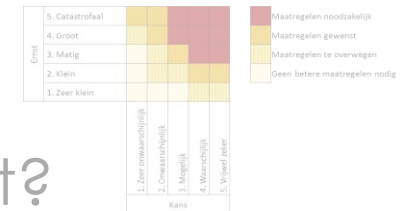
- Wat kan mis gaan?
- Hoe kan dat mis gaan?
- Wat zijn de gevolgen?

Veilig Incident Melden



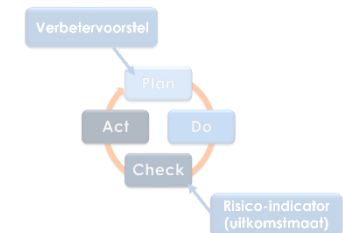
Analyse

- Hoe ernstig?
- Hoe waarschijnlijk is dat?
- Is het risico voldoende beheerst?



Behandeling

- Zo niet, hoe is dat te verbeteren?
- Hoe weten we dat dat werkt?



Risicomatrix

Ernst	5. Catastrofaal					
	4. Groot					
	3. Matig					
	2. Klein					
	1. Zeer klein					
		1. Zeer onwaarschijnlijk	2. Onwaarschijnlijk	3. Mogelijk	4. Waarschijnlijk	5. Vrijwel zeker
		Kans				

	Maatregelen noodzakelijk
	Maatregelen gewenst
	Maatregelen te overwegen
	Geen betere maatregelen nodig

Uitgangspunten HFMEA

- Risico's ontstaan door falen
- Risico's zijn beheersbaar
- Multidisciplinaire benadering
- Deelnemers kennen de risico's
- Veiligheid = betrouwbaarheid
- Effectiviteit = meetbaar



Plussen en minnen



- Eenvoudige procedure
- Voor elk proces geschikt
- Stimuleert discussie en risicobewustheid
- Bevordert draagvlak voor beheersmaatregelen



- Analyse elementen $\neq$ analyse systeem
- 1 Procesbeschrijving - veel variaties
- Tijdsinvestering

Kan het sneller?

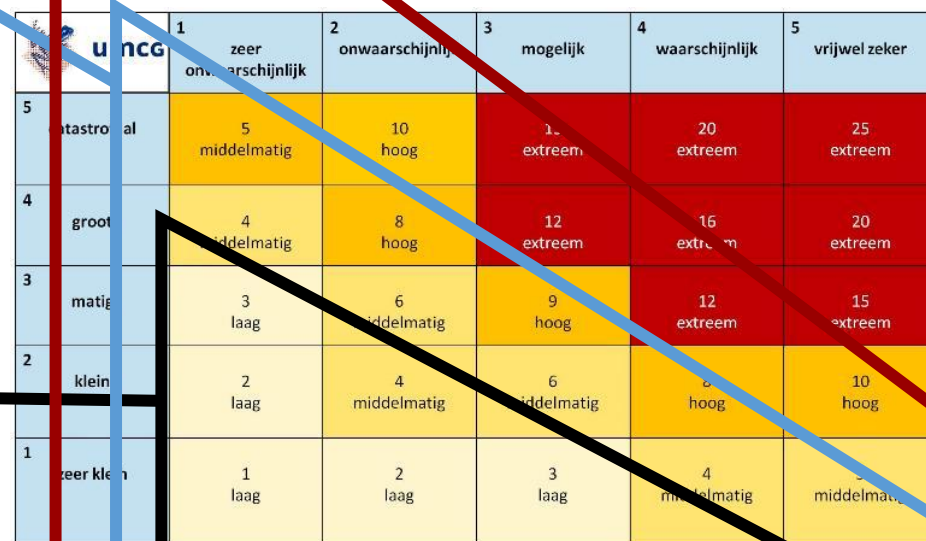


1. Proportionaliteit

Analyse gericht op
processtappen/fasen met
hoge risico's

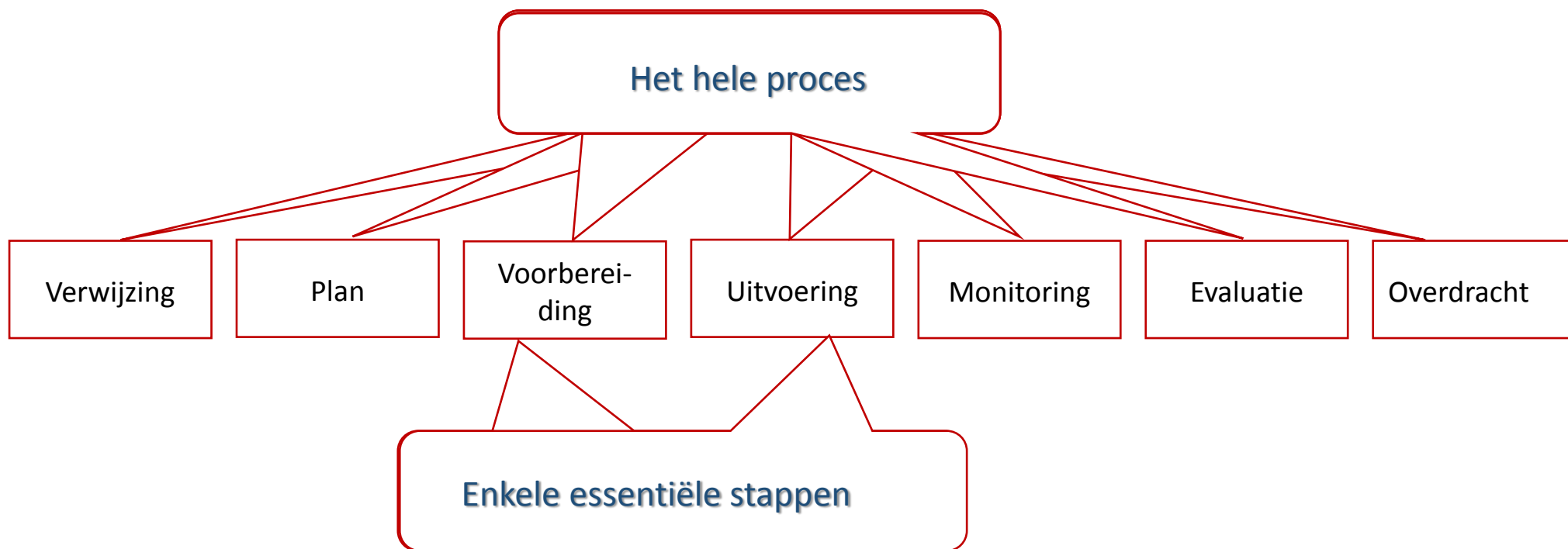
Gedegen analyse
Uitkomst valideren b.v. met
incidentmeldingen

Leg besluit tot geen
(verdere) risicoanalyse vast
met reden

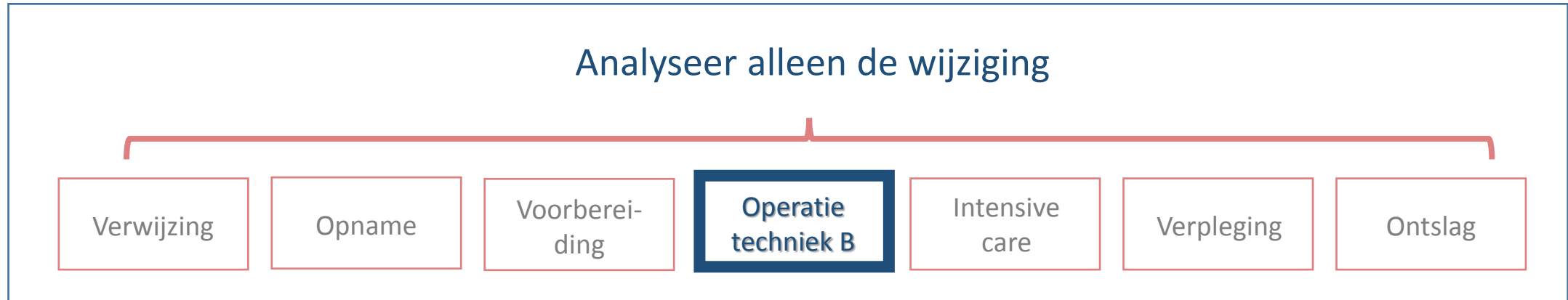


	1 zeer onwaarschijnlijk	2 onwaarschijnlijk	3 mogelijk	4 waarschijnlijk	5 vrijwel zeker
5 catastrofal	5 middelmatig	10 hoog	15 extreem	20 extreem	25 extreem
4 groot	4 middelmatig	8 hoog	12 extreem	16 extreem	20 extreem
3 matig	3 laag	6 middelmatig	9 hoog	12 extreem	15 extreem
2 klein	2 laag	4 middelmatig	6 middelmatig	8 hoog	10 hoog
1 zeer klein	1 laag	2 laag	3 laag	4 middelmatig	5 middelmatig

2. Beperk de scope



3. Focus op de verandering



4. Focus op

alle stappen

- Grootste risico?
- Deskundigen vra
- Risicovolle proce
- Complicaties, lite

Wat kan er mis gaan?
Verkeerde patiënt kiezen uit
de lijst

Oorzaak?

Rijen zitten dicht op elkaar, je
kiest gemakkelijk de verkeerde

Gevolg?

Stollingsproblemen bij de
verkeerde en de bedoelde
patiënt

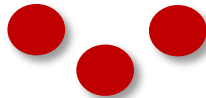
es DIM/CIM,

Verwijzing

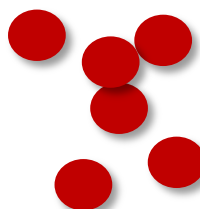
Opname



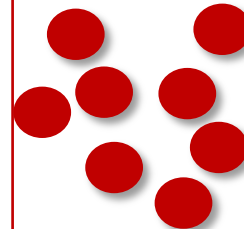
Voorberei-
ding



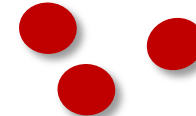
Operatie
techniek



Intensive
care



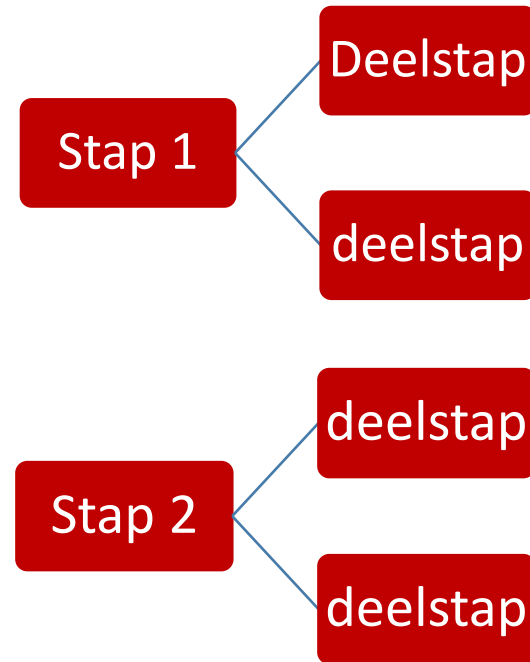
Verpleging



Ontslag

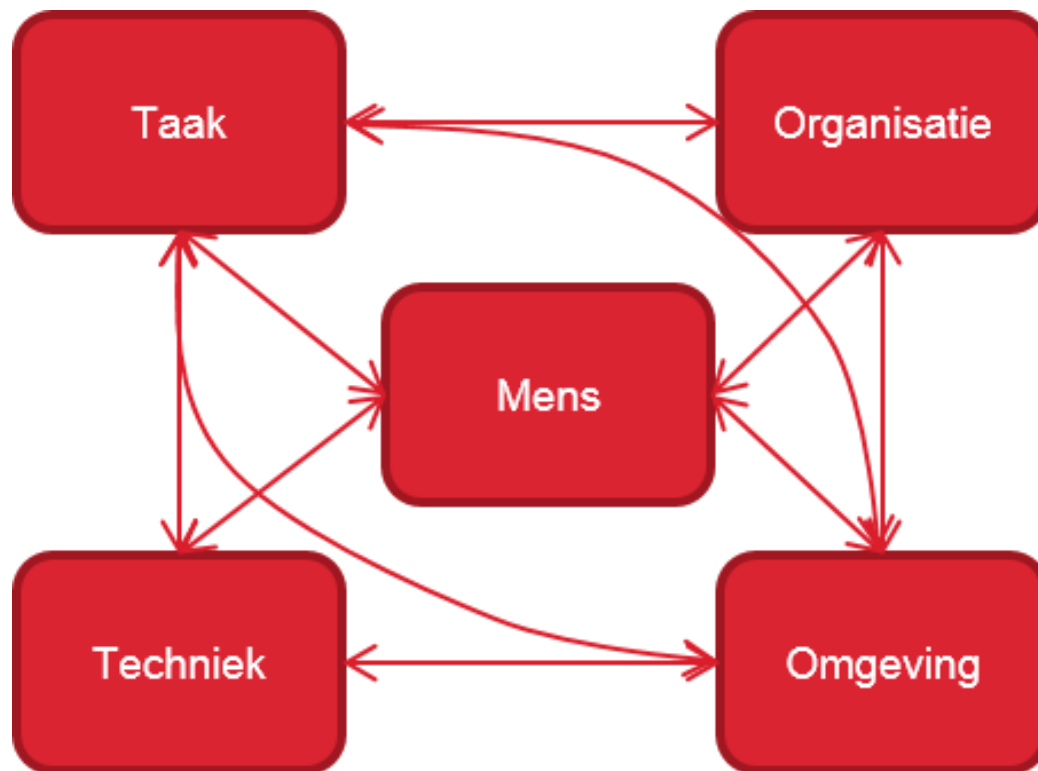


5. Beperk het detailniveau (3 – 10 stappen)



6. Beperk het detailniveau (steekwoorden/thema's)

SEIPS model



- Gebruiksaspecten
- Organisatie
- Techniek
- Omgeving

7. Beperk de complexiteit

Alle disciplines en ondersteuners



8. Modulaire benadering

Analyseer generieke processtappen 1 x

Desinfecteer de huid



9. Ga na wat anders is t.o.v een bestaande analyse

Bestaande analyse over het zelfde onderwerp

nr	Stap van het proces	Wat kan er mis gaan	Waarschijnlijke oorzaak	Waarschijnlijk gevolg	In het werkproces opgenomen beheersmaatregelen	Emst	Kans	Risico score	Uitsluiten Beheersen Accepteren
1	Operatieplanning								
1.1	Operatieplanning	Cytostatica niet tijdig beschikbaar tijdens ingreep	Aanvraag formulier niet tijdig bij apotheek	Ingreep duurt langer dan noodzakelijk	In procedure aanvraag cytotatica beschreven	2	2	6	beheersen
1.1.2	Operatieplanning	Cytostatica (Cisplatine infuus)Sputen bevatten niet de juiste hoeveelheid.	Onjuiste bereiding	Ingreep duurt langer dan noodzakelijk	In procedure apotheek beschreven	1	2	2	beheersen
2	Voorbereiden operatie ruimte								
2.1	Voorbereiden operatie ruimte; Ok medewerker	Medewerkers zijn onvoldoende geschoold voor het werken met cytotatica	Geen scholing, slechte overdracht,	Risico voor medewerker	In procedure beschreven; zie protocol werken met cytotatica.	3	3	12	beheersen
2.1.1	Voorbereiden operatie ruimte; Ok medewerker	Medewerkers zijn niet op de hoogte dat in de OK met cytotatica wordt gewerkt	Geen cytotaticabord op de toegangsdeur	Risico voor medewerker	In procedure beschreven; zie protocol werken met cytotatica.	1	3	3	uitsluiten



Klopt dat voor ons?

10. Werk samen en verdeel



Verschillende afdelingen – dezelfde veranderingen

- Analyseer samen of
- Verdeel de analyses + optie 9

11. Checklist bekende risico's

Van sommige processen zijn vrijwel alle risico's in kaart gebracht

- Maak van de bekende risico's een checklist en beoordeel daarmee het proces.

Checklist

☐☐☐☐☐☐

De essentie

Bent u er van overtuigd,
dat u de risico's
voor de patiënt, de gebruiker en de omgeving
voldoende kent & beheerst?



En dat geldt ook
voor dingen met
CE risicoklasse 1

Vragen?

